



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**



**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS
PIUTANG UNTUK MEMINIMALKAN JUMLAH PIUTANG
TAK TERTAGIH (STUDI KASUS PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG PADANG)**

Oleh :

FATMI RAHMA PUTRI HANDAYANI
1810536036

Pembimbing:

Dra. Rahmi Desriani, M.Si.,Ak.CA

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

PADANG

2021

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSIAS ANDALAS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Fatmi Rahma Putri Handayani

No. BP : 1810536036

Jenjang : Strata Satu (S1)

Jurusan : Akuntansi

Judul : **Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Piutang Untuk Meminimalkan Jumlah Piutang Tak Tertagih (Studi Kasus Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang)**

Telah diuji dan disetujui skripsi ini melalui seminar hasil yang diadakan pada tanggal 25 Januari 2021 sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku.



Padang, 28 April 2021

Kepala Program Akuntansi
S1 Intake Diploma III

Pembimbing Skripsi

Firdaus. SE.M.Si. Ak
NIP.197507272001121004

Dra. Rahmi Desriani, M.Si., Ak.CA
NIP.195512191987022001

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PIUTANG
UNTUK MEMINIMALKAN JUMLAH PIUTANG TAK TERTAGIH
(STUDI KASUS PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PADANG)**

Merupakan hasil karya sendiri dan tidak terdapat Sebagian atau keseluruhan dari tulisan yang memuat kalimat, ide, gagasan, ataupun pendapat yang berasal dari sumber lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Adapun bagian-bagian yang bersumber dari karya orang lain telah mencantumkan sumbernya sesuai dengan norma, etika, dan kaidah penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.



Padang, 18 Mei 2021

Yang membuat pernyataan

Fatmi Rahma Putri Handayani

1810536036

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dan tak lupa pula penulis hadiahkan salawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi yang berjudul "*Analisis Sistem Pengendalian Internal atas Piutang Untuk Meminimalkan Jumlah Piutang Tak Tertagih (Studi Kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang)*" Ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S1 Akuntansi Intake dan juga untuk dapat mengikuti ujian Komprehensif guna meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Program S1 Akuntansi Intake Universitas Andalas.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini penulis ingin berterimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan mendukung penulis selama pembuatan Skripsi. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik dan tepat waktu.
2. Orang tua tersayang yang selalu memberikan semangat dan doa yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik.
3. Terimakasih juga kepada adik yang selalu mempercayakan penulis bisa menyelesaikan skripsi dan mendapatkan gelar S.Ak di tahun ini.

4. Ibuk Dra. Rahmi Desriani, M.Si.,Ak.CA selaku pembimbing yang sangat baik selama proses bimbingan dan selalu memberikan arahan dan motivasi agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Firdaus, SE, M.Si,Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Intake yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran terima kasih juga untuk kritikan dan saran yang iii telah Ibuk berikan sehingga penulis menjadi lebih baik lagi kedepannya.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan dapat bermanfaat dan diberkati oleh Allah SWT.
7. Seluruh karyawan/karyawati Program S1 Akuntansi Intake Fakultas Ekonomi Universitas Andalas khususnya pegawai Biro Jurusan Akuntansi yang banyak membantu urusan perkuliahan selama ini.
8. Teman-teman Akuntansi Intake'18 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersama-sama berjuang meraih gelar S.Ak. Semoga yang telah lulus dimudahkan dalam meraih impiannya, yang segera meraih gelar Sarjana Akuntansi dilancarkan urusannya, impian dan cita-citanya tercapai. Sampai jumpa lagi!!!!!! ☺



Padang, 28 April 2021

Yang memberikan pernyataan

Fatmi Rahma Putri Handayani

1810536036



No Alumni Universitas:

Fatmi Rahma Putri Handayani

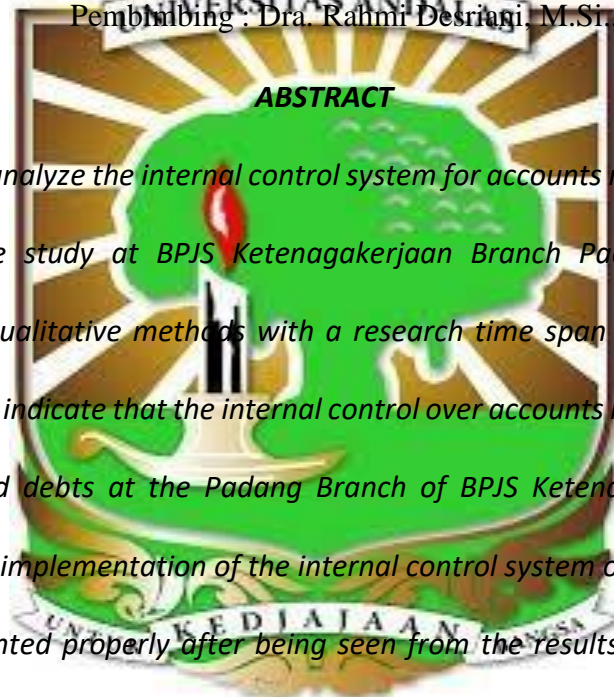
No Alumni Fakultas:

BIODATA :

a) Tempat/Tgl Lahir: Solok/02 Mei 1997 b) Nama Orang Tua: Afdarul Syukri dan Aliyarni c) Fakultas: Ekonomi; d) Jurusan: S1 Akuntansi Intake D3 e) No. BP: 1810536036; f) Tanggal Lulus: 18 Mei 2021 g) Predikat lulus : Sangat Memuaskan h) IPK: 3,30 i) Lama Studi: 2 tahun 9 bulan j) Alamat Orang Tua : Perumnas Stiper Pondok Labu Permai Blok H.5 Pematang Sari Bulan, Kab. Sijunjung

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PIUTANG UNTUK MEMINIMALKAN JUMLAH PIUTANG TAK TERTAGIH (STUDI KASUS PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG PADANG)

Skripsi Oleh : Fatmi Rahma Putri Handayani
Pembimbing : Dra. Rahmi Desriani, M.Si.,Ak.CA



ABSTRACT



This study aims to analyze the internal control system for accounts receivable to minimize bad debts (a case study at BPJS Ketenagakerjaan Branch Padang). In this study, researchers used qualitative methods with a research time span from 2017-2019. The results of this study indicate that the internal control over accounts receivable to minimize the amount of bad debts at the Padang Branch of BPJS Ketenagakerjaan, it can be concluded that the implementation of the internal control system on accounts receivable has been implemented properly after being seen from the results of research in 2017-2019.

Keywords: *Internal controls, accounts receivable, Uncollectible Accounts, Effectiveness, Non-parametric correlative descriptive*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem pengendalian internal atas piutang untuk meminimalkan piutang tak tertagih (studi kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang). Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif dengan rentang waktu penelitian dari tahun 2017-2019. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal atas piutang untuk meminimalkan jumlah piutang tak tertagih pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal atas piutang telah diterapkan secara baik setelah dilihat dari hasil penelitian pada tahun 2017-2019.

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada Tanggal 25 Januari 2021. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan		
Nama Terang	Dra. Rahmi Desriani, M.Si., Ak. CA	Jonhar, SE., M.Si., AK

Mengetahui:

Ketua Program Studi Intake Akuntansi: **Firdaus, SE, M.Si, Ak**

NIP. 197507272001121004



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan

