

TUGAS AKHIR

**Strategi meningkatkan kualitas pelayanan Indihome pada PT.Telkom Kandatel Solok
melalui Aplikasi MyIndihome dalam masa Pandemi Covid-19**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi*

Universitas Andalas



Oleh

ZAKIATI SALMA
1800512055

Dosen Pembimbing

Dr. Donard Games, SE, M.Bus(Adv),PhD
NIP.198211122005011003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**