

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada tahun 2016, Sumatra Barat memiliki kurang lebih 240 agen perjalanan yang sudah tergabung dalam Association of The Indonesian Tours and Travel Agencies (ASITA) (Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Sumatra Barat, 2016). Salah satu usaha agen perjalanan dalam mengembangkan pariwisata adalah dengan menawarkan paket wisata yang dapat menarik minat wisatawan dan memberikan berbagai pengalaman perjalanan yang tidak dapat dilupakan. Paket wisata yang tersedia dapat membantu dan memudahkan wisatawan dalam memilih dan merencanakan perjalanannya (PRATIWI, 2019).

Dalam membangun sebuah paket wisata banyak hal yang harus diperhatikan. Phinemo salah satu online travel media yang sudah ada sejak tahun 2014 menjelaskan a) pentingnya mengikuti tren pariwisata global agar selalu mengikuti perkembangan zaman, b) menentukan jenis paket wisata yang sesuai dengan kebudayaan daerah agar perjalanan menjadi lebih menyenangkan, c) menyusun jadwal perjalanan agar perjalanan lebih terorganisir, dan d) menghitung harga paket wisata dengan teliti dengan mempertimbangkan target pasar yang dituju. Harga paket wisata ini dapat berubah-ubah sesuai dengan kondisi ekonomi perusahaan dan pasar demi mendapatkan keuntungan yang sesuai (Maulidin & Yusuf, 2015).

Saat ini, cara yang efektif untuk menyebarkan paket wisata agar diketahui banyak orang adalah dengan menyebarkannya ke dalam internet melalui sistem informasi berbasis web. *Website* merupakan salah satu teknologi internet yang tidak hanya berperan sebagai media informasi, tetapi juga menjadi pendukung bisnis perusahaan seperti penjualan produk dan jasa secara online (Hidayat, Marlina, & Utami, 2017). Adanya teknologi informasi dapat membantu dan memudahkan agen perjalanan dalam proses promosi, pengelolaan data paket wisata, dan pengelolaan pemesanan paket wisata.

Salah satu daerah yang dikembangkan menjadi daerah pariwisata khususnya pariwisata halal adalah Sumatra Barat (Prananta & Lokaprasidha, 2017). Sumatera Barat merupakan daerah dengan penduduk yang mayoritas beragama Islam. Elfisha

(2019) dalam artikel antaranews.com mengatakan bahwa Sumatra Barat memiliki falsafah adat *basandi syarak, syarak basandi kitabullah*, secara tidak langsung menjadikan objek-objek wisata yang ada menjadi layak untuk dimasukkan ke dalam paket wisata halal. Beberapa usaha dalam membangun aplikasi paket wisata halal berbasis web telah dilakukan, termasuk pemakaian teknologi GIS, seperti yang telah dilakukan oleh Yoruba (2017) dan Putri (2019).

Yoruba (2017) telah membuat aplikasi SIG pariwisata halal untuk mengelola paket wisata, setelah itu dikembangkan lagi oleh Putri (2019). Aplikasi SIG yang telah dibuat itu merupakan satu usaha untuk memperkenalkan dan memudahkan dalam penyebaran informasi serta untuk mempromosikan objek-objek wisata yang sudah tercatat dan disediakan dalam bentuk paket-paket wisata. Namun dari pengembangan yang telah dilakukan itu, masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan. Diantara kekurangannya adalah pemakaian database PostgreSQL dan postgis yang kurang didukung oleh perusahaan web hosting (Kurniawan D. , 2020). Oleh karena itu, aplikasi SIG paket wisata itu perlu dikembangkan dan diperbaiki serta diimplementasikan lagi. Laporan TA ini melaporkan pengembangan aplikasi SIG paket wisata itu. Pengembangan aplikasi yang dilakukan meliputi penambahan fungsional sesuai kebutuhan pengguna, sedangkan perbaikan meliputi perbaikan *user interface* dan fungsional. Kemudian aplikasi itu diimplementasikan kembali menjadi sistem terbaru. Sistem informasi itu berfungsi dalam pengelolaan paket wisata halal dan penyebaran informasi-informasi terkait objek-objek wisata dan fasilitas penunjang pariwisata yang ada disekitarnya dalam bentuk paket wisata halal di Sumatra Barat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka didapatkan rumusan masalah, yaitu bagaimana melakukan pengembangan dan implementasi ulang Sistem Informasi Geografis Wisata Halal: Paket Wisata Halal di Sumatra Barat Berbasis Web dengan yang menjadi pembeda dari aplikasi sebelumnya, yaitu rancangan basis data, media penyimpanan data, dan penambahan fitur pada aplikasi.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka didapatkan batasan masalah dalam pengerjaan tugas akhir ini, yaitu:

1. Objek yang termasuk pada penelitian ini adalah paket wisata yang dibuat oleh agen perjalanan di Kota Padang.
2. Aplikasi berbasis web ini dibangun menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan *javacript* serta RDBMS Mysql 8.
3. Aplikasi ini menyediakan halaman administrator yang berfungsi untuk *Create, Read, Update, dan Delete*.
4. Peta dasar yang ada dalam aplikasi ini menggunakan peta dari *Google Maps*.
5. Penentuan fungsi rute pada aplikasi menggunakan fungsi dari *Google Maps*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan dan mengimplementasikan kembali Sistem Informasi Geografis Pariwisata Halal: Paket Wisata Halal Berbasis Web di Sumatra Barat untuk menunjang pariwisata halal di Sumatra Barat.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat bagi pemerintah
Dapat membantu dalam memudahkan pemerintah dalam melakukan promosi objek wisata kepada wisatawan dan juga kepada masyarakat luas ketika berkunjung ke Sumatra Barat.
2. Manfaat bagi wisatawan
Sistem informasi geografis ini dapat menghemat waktu wisatawan dan membantu dalam mencari paket wisata, tempat wisata, rumah makan, tempat penginapan, tempat penjualan oleh-oleh dan tempat ibadah yang ada di Sumatra Barat serta dapat memudahkan wisatawan dalam melihat rute paket wisata. Setelah melakukan pencarian paket wisata, wisatawan dapat memesan paket wisata yang diinginkan.
3. Manfaat bagi agen perjalanan

Aplikasi ini dapat dijadikan referensi untuk membuat paket wisata bagi agen perjalanan. Selain itu, aplikasi ini dapat memudahkan agen perjalanan dalam mempromosikan produk perusahaannya.

1.6 Luaran

Luaran yang diharapkan dari pengembangan aplikasi paket wisata ini adalah dengan adanya sistem informasi geografis pariwisata halal: paket wisata Sumatra Barat berbasis web yang nantinya dapat diterapkan dan mempermudah pengguna, baik wisatawan lokal ataupun wisatawan asing yang berkunjung ke Sumatra Barat untuk mencari paket wisata halal serta mempermudah agen perjalanan dalam membuat paket wisata halal.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori – teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang diangkat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang metode yang digunakan pada pembuatan tugas akhir yang terdiri dari: objek kajian, lokasi penelitian, teknik pengumpulan data, teknik pengembangan sistem.

BAB IV PENGEMBANGAN FITUR-FITUR DAN IMPLEMENTASI ULANG SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang perbaikan dan implementasi ulang yang dilakukan pada sistem. Terdapat subbab perbaikan fungsional, perbaikan *user interface*, perbaikan basis data, dan perbaikan proses.

BAB V PENGUJIAN SISTEM

Bab ini mendeskripsikan mengenai pengujian sistem yang menggunakan metode *blackbox testing*. Pengujian sistem terdiri dari sub bab pengujian sistem, simulasi pemakaian aplikasi terhadap permasalahan *real*, dan analisis hasil pengujian seluruh fungsional pada sistem yang dilakukan *user*.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian. Bab ini juga berisi beberapa saran pengembangan sistem pada masa mendatang.

