

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Selaras dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui dengan jelas apa itu kredit pemilikan rumah, bagaimana prosedur pengajuannya dan bagaimana realisasi pemberian kredit pemilikan rumah oleh Bank Tabungan Negara KCP Bukittinggi yang telah dilakukan pembahasan oleh penulis pada bab diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk merupakan salah satu bank konvensional milik pemerintah indonesia dengan memiliki suatu produk yang menjadi identitasnya yaitu Kredit Pemilikan Rumah disamping produk perbankan lainnya sesuai dengan visi Bank BTN.
2. Kredit Pemilikan Rumah yang ditawarkan oleh PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk terdiri atas 2 yaitu Kredit Pemilikan Rumah Non-Subsidi (KPR BTN Platinum) dan Kredit Pemilikan Rumah Subsidi (KPR Subsidi).
3. PT. Bank Tabungan Negara (Persero) KCP Bukittinggi merupakan kantor cabang pembantu Bank Tabungan Negara yang berada dibawah naungan Kantor Cabang Padang untuk memberi kontribusi dan merealisasikan produk-produk unggulan Bank Tabungan Negara diwilayah Kota Bukittinggi dan Sekitarnya.
4. Kredit Pemilikan Rumah Subsidi diselenggarakan oleh pemerintah (Kementrian PUPR) bekerjasama dengan Bank Tabungan Negara memiliki beberapa ketentuan

sesuai dengan tujuan utamanya yaitu realisasi perumahan sejahtera tapak dan susun yang ditujukan bagi Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR).

5. Kredit Pemilikan Rumah Non Subsidi merupakan salah satu program Bank Tabungan Negara untuk pembelian rumah dengan suku bunga kompetitif dan jangka waktu hingga 30 tahun memiliki beberapa ketentuan pengajuan sesuai kewenangan Bank Tabungan Negara.
6. Realisasi Pemberian Kredit Pemilikan Rumah Subsidi dan Non Subsidi yang diproses oleh Bank Tabungan Negara KCP Bukittinggi sama, namun memiliki perbedaan pada status Developer PKS dan non PKS serta penilaian agunan (appraisal).

5.2 Saran

1. Bagi Bank BTN
 - a. Diharapkan kepada Bank BTN Cabang Padang menempatkan seorang petugas OTS di kantor cabang pembantu Bukittinggi, karena saat ini OTS dilakukan oleh Operation Staff.
 - b. Diharapkan kepada Bank BTN KCP Bukittinggi untuk tetap menjaga kekompakan dan loyalitas sesama karyawan agar kenyamanan dan ketenangan kerja terpelihara dengan baik yang juga memberikan dampak positif dalam hal peningkatan kualitas dan mutu pelayanan kepada nasabah agar nasabah merasa puas dan dihargai sehingga akan muncul kepercayaan nasabah untuk menabung serta menggunakan produk bank lainnya.

- c. Diharapkan kepada Bank BTN KCP Bukittinggi untuk lebih mengembangkan relasi baik kepada nasabah maupun developer agar dapat bersaing dan menjadi yang terdepan di Kota Bukittinggi maupun sekitarnya.

2. Bagi Nasabah

- a. Diharapkan kepada nasabah yang ingin atau berencana untuk melakukan kredit pemilikan rumah baik subsidi maupun platinum dapat menjatuhkan pilihan pada produk kredit Bank BTN karena Bank BTN merupakan bank milik pemerintah yang berfokus pada KPR dan memiliki tingkat suku bunga serta jangka waktu kredit yang sangat panjang.
- b. Diharapkan kepada nasabah untuk melakukan observasi terlebih dahulu terhadap developer. Hal ini bertujuan agar ketika suatu permasalahan muncul berhubungan dengan dokumen penting yang dibutuhkan oleh nasabah untuk satu dan lain hal maupun kejelasan pembangunan proyek perumahan dapat tertanggulangi dengan baik oleh developer yang kompeten dan bertanggungjawab.

