

REFERENCES

- Achme, W. (2020). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard dan Analytic Hierarchy Process (Studi Kasus pada Misi Market Bandung)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Alidade, B. and Ghasemi, M. (2015). Ranking the Branches of Bank Sepah of Sistem Baluchistan Using Balanced Score Card and Fuzzy Multi-Attribute Decision Making Methods. *Research Journal of Recent Sciences*, 4(1), 17-24.
- Anshori, Y. (2012). *Pendekatan Triangular Fuzzy Number dalam Metode Analytic Hierarchy Process*. Skripsi. Universitas Tadulako.
- Apriliani, A. (2017). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada Pt Bank Mandiri, Tbk (Studi kasus PT Bank Mandiri, Tbk Cabang Sukabumi)*. Bandung: Universitas Telkom.
- Apriyanto, A. (2008). *Perbandingan Kelayakan Jalan Beton dan Aspal dengan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) (Studi Kasus Jalan Raya Demak Godong)*. Thesis Master. Universitas Diponegoro.
- Ayodya, W. (2013). *Kursus singkat Usaha Aneka Katering Laris Manis*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Badan Pusat Statistik (BPS) diakses dari <https://padangkota.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 22 Oktober 2020.
- Chiang, J.T, Chiou, C.C, Doong, S.C, Chang, I.F,. (2020). Research on the Construction of Performance Indicators for the Marketing Alliance of Catering Industry and Credit Card Issuing Banks by Using the Balanced Scorecard and Fuzzy AHP. *Journal Sustainability*. Taiwan.
- Dincer, H, Hacıoglu, U, Yuksel, S. (2017). Balanced scorecard based performance measurement of European airlines using a hybrid multicriteria decision making approach under the fuzzy environment. *Journal of Air Transport Management*, 63. Turkey: Elsevier.
- Djo, N. H dan Dharmadiaksa, I. B. 2. (2019). *Penerapan Balanced Scorecard Pada Pengukuran Kinerja Trans Sarbagita*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, 26(3), ISSN: 2302-8556.
- Fahmi, I. (2010). *Manajemen Kinerja: Teori dan Aplikasi (1st Edition)*, Bandung: Alfabeta.

Febrina, R.R. (2019). *Penilaian Risiko Kegagalan Potensial Pada Proses Produksi Semen (Studi Kasus: PT. Semen Padang)*. Padang: Universitas Andalas.

Fernando, Y. (2017). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja PT. X Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (BSC)*. Padang: Universitas Andalas.

Hansen and Mowen. (2009). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat

Hartati, M and Misnadesi. (2019). Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Ukm Kalamai Uni War Menggunakan Metode Scor Dan Fuzzy AHP. *Journal Spektrum Industri*. 17 (2), e-ISSN: 2442-2630, p-ISSN: 1963-6590.

Hery. (2017). *Balanced Scorecard for Bussiness*. Jakarta: PT. Grasindo.

Mahdalena, S., Eviana, N. & Achmadi, R. (2020). *Tingkat Kepuasan Pelanggan di Katering Mardika Jakarta*. Majalah Ilmiah Panorama Nusantara (Ed. 27),15(1).

Makkasau, K. (2012). *Penggunaan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dalam Penentuan Prioritas Program Kesehatan (Studi Kasus Program Promosi Kesehatan*. *Repository UNDIP*, 7(2), 105-112. Dinas Kesehatan Kota Ternate, Ternate.

Mangkunegara, A.A.P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Melipat gandakan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba.

Mulyadi. (2005). *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

Kaplan, R.S and Norton, D.P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, Massachusset: Harvard Business School Press.

Kaplan, R.S and Norton, D.P (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi (Alih Bahasa: Peter R. Yosli Pasla)*. Jakarta: Erlangga

Kardingantara, S. (2006). *Diklat: Operasional Katering*. Bandung.

Lu, M.T, Hsu, C.C, Liou, J.J.H, Lo, H.W. (2018). A Hybrid MCDM and Sustainability-Balanced Scorecard Model to Establish Sustainable

Performance Evaluation for International Airports. *Journal of Air Transport Management*, 71 (9). Taiwan: Elsevier.

Moehyi, S. (1992). *Penyelenggaraan Makanan Institusi dan Jasa Boga*. Jakarta: Bhratara.

Kusumadewi, S, Hartati, S, Harjoko, A, Wardoyo, R. (2006). *Fuzzy Multi-Attribute Decision Making (Fuzzy MADM)*. Graha Ilmu.

Panudju, A.T, Asfar, A.H, Fauziah, F.. (2015). Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (BSC) dengan Pembobotan Analytical Hierarchy Process (AHP) Di PT. Abc, Tbk. *Jurnal Integrasi Sistem Industri*. 3(2), 74-84.

Pasolong, H. (2008). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Purhantara, W. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rangkuti, F. (2011). *SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif Plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Rifani, N. (2015). *Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di DeneiraCateringLembang*. (Online). Tersedia: <http://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-nurhalida-33223>. Diakses pada 30 oktober 2020.

Saaty, T.L., (1993). *Pengambilan Keputusan Bagi Para Pemimpin : Proses Hierarki Analitik Untuk Pengambilan Keputusan Dalam Situasi Yang Kompleks*. Alih Bahasa Oleh: Ir.Liana Setiono. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

Satriyanto E., Fariza A., dan Maisaroh. (2012). *Pengembangan dan Analisa Key Performance Indicators (KPI) Sebagai Sistem Pendukung dalam Perencanaan Pengembangan Institusi Secara Online*. Paper KPI. Institut Teknologi Sepuluh November, Surabaya.

Soemohadiwidjojo, A.T. (2015). *Panduan Praktis Menyusun Key Performance Indicator (KPI)*. Cetakan I. Jakarta: Raih Asa Sukses.

Sulistyo (2010). Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah dengan Basis Ekonomi Kerakyatan di Kabupaten Malang. *Jurnal Ekonomi MODERNISAS*, 6(1), 58–73.

Sumani (2016). Pengukuran Kinerja Bisnis Melalui Pendekatan Balanced Scorecard Dan Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*. 20 (4). Akreditasi No. 80/DIKTI/Kep/2012. ISSN 1411 – 0393.

Terate, I.S, Kuncoro, D.K.R, Gunawan, S. (2020). Design of Alfamidi Minimarket Performance Measurement System of Suryanata Branch Samarinda. *Journal of Industrial and Manufacture Engineering*. 4(2). ISSN2549-6336.

Ulya, A.M, Jakfar, A.A. (2017). Penentuan dan Pembobotan Key Performance Indicator (KPI) Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Produksi Keju Mozarella Di Cv. Brawijaya Dairy Industry. *AGROINTEK*. 11 (1).

Wan, Mei. (2020). Analysis of Performance Management Problems in Catering Industry. *Journal Advances in Social Science, Education and Humanities Research*. 446. China: Atlantis Press.

Wibisono, D. (2006). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Erlangga.

