

**PENGARUH *WEBSITE DESIGN QUALITY*, *PERCEIVED RISK*, DAN  
*TRUST* TERHADAP *PURCHASE INTENTION*  
PADA *WEBSITE TRAVELOKA***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:


**ALTAIRA ULAYYA NUHAA**

**1710522022**

Dosen Pembimbing:

**Dr. VERA PUJANI, S.E., M.M.TECH.**

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
APRIL 2021**

	No. Alumni Universitas	<b>Altaira Ulayya Nuhaa</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tanggal Lahir: Padang/27 Oktober 1999, b) Nama Orang Tua: Abdul Gani dan Isnaretni, c) Fakultas Ekonomi, d) Jurusan Manajemen, e) No. BP: 1710522022, f) Tanggal Lulus: 15 April 2021, g) Predikat Lulus: Dengan Pujian, h) IPK: 3,72, i) Lama Studi: Tiga Tahun Delapan Bulan, j) Alamat Orang Tua: Komp. Perumahan Unand Blok BIII/05/No.04 RT01, RW01, Ulu Gadut, Kecamatan Pauh, Kota Padang, Sumatera Barat		

**PENGARUH WEBSITE DESIGN QUALITY, PERCEIVED RISK, DAN TRUST TERHADAP PURCHASE INTENTION PADA WEBSITE TRAVELOKA**

Skripsi oleh: *Altaira Ulayya Nuhaa*  
Pembimbing: *Dr. Vera Pujani, SE, MM.Tech*

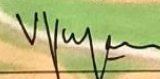

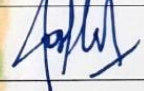
**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *website design quality*, *perceived risk*, dan *trust* terhadap *purchase intention* pada *website* Traveloka. Penelitian ini dilakukan pada masyarakat Indonesia yang pernah mengunjungi *website* Traveloka. Ukuran Sampel adalah 200 responden. Teknik Pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Analisis data penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *website design quality* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *trust*, *perceived risk* memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *trust*, dan hasil lainnya menunjukkan bahwa *trust* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *purchase intention*

Kata Kunci: *Website Design Quality, Perceived Risk, Trust, Purchase Intention*


Skripsi telah dipertahankan didepan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 15 April 2021.

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Vera Pujani, SE, MM	Ares Albirru Amsal, SE, MM.	Hendra Lukito, SE, MM, PhD

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

**Hendra Lukito, SE, MM, PhD**  
NIP. 197106242006041007

  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan