

TUGAS AKHIR

Penerapan Sistem Antrian Guna Mengoptimalkan Pelayanan pada PT. Pegadaian Cabang Terendam Padang

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III
Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

VIOLETTA PRIMEZHA
1800512014

Dosen Pembimbing:

DR. Eri Besra,SE,MM
NIP:197202101999032003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**