

TUGAS AKHIR

Penerapan Aplikasi Operasional *Customer Relationship Management* pada PT Telkom Indonesia Kandatel Solok dalam Pandemi Covid-19

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas
Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

SITLUR ALIFA

1800512029

Dosen Pembimbing

Laela Susdiani, SE, M. Com

NIP. 197907022005012004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**