



**Dosen Pembimbing :**

**Sri Dewi Edmawati, S.E., M.Si., Ak., CA**

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi*

**PADANG**

**2021**

	No Alumni Universitas :	<b>RHEZA CATHELLIA YANRIEF</b>	No Alumni Fakultas :
	<b>BIODATA</b>		

a) Tempat/Tgl Lahir : Padang / 23 Juli 1999 b) Nama Orang Tua : Abdul Arief dan Musni Yenti c) Fakultas : Ekonomi d) Jurusan : Akuntansi e) No BP : 1710531043 f) Tanggal Lulus : 20 April 2021 g) Predikat Lulus : Sangat Memuaskan h) IPK : 3.47 i) Lama Studi : 3 Tahun 8 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jl. Khatib Sulaiman gang Bandes, Belakang Al-Azhar 32, Kel. Ulak Karang Selatan, Kec. Padang Utara, Kota Padang.

**Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui SAMSAT Keliling dan E-SAMSAT Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) SAMSAT Lubuk Basung**

Skripsi oleh : Rheza Cathellia Yanrief

Dosen Pembimbing : Sri Dewi Edmawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effectiveness of Motor Vehicle Tax revenue through mobile SAMSAT and E-SAMSAT in Lubuk Basung, then to find out which programs are more effective in increasing Motor Vehicle Tax revenue in Lubuk Basung, and to determine the obstacles faced during the implementation of the Mobile SAMSAT program and E-SAMSAT at SAMSAT Lubuk Basung and efforts to overcome it. The method used is descriptive research method with qualitative data analysis and data collection methods used are interviews and documentation. The data analysis method used by researchers is data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions and verification.*

*The result of this research is that motor vehicle tax revenue through mobile SAMSAT and E-SAMSAT at UPTD SAMSAT Lubuk Basung has been effective. Then a program that is more effective in increasing Motor Vehicle Tax revenue at SAMSAT Lubuk Basung is the Mobile SAMSAT program. The obstacles faced in implementing the Mobile SAMSAT and E-SAMSAT programs at SAMSAT Lubuk Basung, namely there are network disruptions at Bank Nagari when paying Motor Vehicle Taxes, lack of understanding of taxpayers regarding provisions, document requirements and procedures for paying Motor Vehicle Taxes, and changes in tariffs. . For this reason, efforts are made by contacting technicians to fix network problems or add work partners in matters of paying Motor Vehicle Taxes, as well as increasing socialization to taxpayers. With this research, it is hoped that SAMSAT's partner, Bank Nagari, is expected to improve the quality of*

*its network so that the service process for taxpayers can run smoothly, there is a need for innovation in the payment of Motor Vehicle Tax with a simpler payment mechanism such as using a full online system, and increased socialization is needed. provisions, payment procedures, programs on SAMSAT, and the importance of paying taxes on time and without intermediaries.*

**Keywords :** *Effectiveness, Motor Vehicle Tax, Mobile SAMSAT, E-SAMSAT.*

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor melalui SAMSAT Keliling dan E-SAMSAT di Lubuk Basung, kemudian untuk mengetahui program yang lebih efektif dalam meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Lubuk Basung, dan untuk mengetahui kendala yang dihadapi saat pelaksanaan program SAMSAT Keliling dan E-SAMSAT di SAMSAT Lubuk Basung serta upaya mengatasinya. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan analisis data kualitatif dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan peneliti yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dan verifikasi.

Hasil penelitian ini adalah penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor melalui SAMSAT Keliling dan E-SAMSAT pada UPTD SAMSAT Lubuk Basung sudah berjalan efektif. Kemudian program yang lebih efektif dalam meningkatkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada SAMSAT Lubuk Basung yaitu program SAMSAT Keliling. Adapun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan program SAMSAT Keliling dan E-SAMSAT di SAMSAT Lubuk Basung, yaitu terdapat gangguan jaringan pada Bank Nagari saat pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, kurangnya pemahaman wajib pajak mengenai ketentuan, dokumen persyaratan dan prosedur pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, serta perubahan tarif. Untuk itu, dilakukan upaya dengan menghubungi teknisi guna memperbaiki gangguan jaringan atau menambah mitra kerja dalam urusan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, serta meningkatkan sosialisasi kepada wajib pajak. Dengan penelitian ini, diharapkan mitra kerja SAMSAT yaitu Bank Nagari diharapkan dapat meningkatkan kualitas jaringannya agar proses pelayanan untuk wajib pajak dapat berjalan lancar, perlu adanya inovasi dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor dengan mekanisme pembayaran yang lebih sederhana seperti menggunakan *full online system*, serta diperlukan peningkatan sosialisasi ketentuan, prosedur pembayaran, program pada SAMSAT, dan pentingnya membayar pajak tepat waktu dan tanpa perantara.

**Kata Kunci :** Efektivitas, Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT Keliling, E-SAMSAT.