

DAFTAR PUSTAKA

- Alexander, Tjilen, 2019, Konsep, Teori dan Teknik, Analisis Implementasi, Kebijakan Publik, Bandung : Hikam Media Utama
- Arifin Tahir, Kebijakan Publik & Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah , Bandung : PT. Alfabeta, 2015, Hlm 71.
- Afdal Karim. 2018. Implementasi Kebijakan Pemenuhan Hak - hak Penyandang Disabilitas di Kota Makassar. *Government : Jurnal Pemerintahan Volume 11, Nomor 2, Juli 2018*, hal. 87.
- Andi Alga Wirasandi, Muhammad Nur Yamin, Fakhri Kahar, Implementasi Undang - Undang Nomor 5 Tahun 2014 Dalam Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Di Dinas Pendidikan Kota Makassar, diakses <http://repository.uin-suska.ac.id> pada tanggal 17 Januari 2020 pukul 18:40
- Burhan Bungin, Analisis Data Penelitian Kualitatif, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2002, Hlm. 37
- Budi Winarno, Kebijakan Publik Teori, Proses, dan Studi Kasus, Yogyakarta: PT. Buku Seru, 2012, Hlm 21.
- BPS.Kota Padang dalam Angka, Padang Municipality in Figure 2019. BPS kota Padang, 2019. Hal-5
- Doni Wolanda, Implementasi Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2009 Tentang Penjualan dan Pengawasan Minuman Beralkohol di Kabupaten Empat Lawang, diakses <http://repository.uin-suska.ac.id> pada tanggal 17 Januari 2020 pukul 18:40
- Harry, Sandra, Ikaputra, 2014, Perancangan Aksesibilitas Untuk Fasilitas Publik, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- <https://www.liputan6.com/disabilitas/read/4060102/indonesia-masih-belum-ramah-pada-difabel#> diakses pada tanggal 28 April 2020 pukul 14.00
- <http://repo.bunghatta.ac.id/1553/3/29%20RIYAN%20SAMUDRA%20%281510012111097%29%20BAB%20I.pdf> diakses pada tanggal 28 Januari 2021 pukul 11:44

<https://rm.id/baca-berita/megapolitan/56521/fasilitas-umum-diskriminatif-penyandang-disabilitas-merasa-dianaktirikan> diakses pada tanggal 1 February 2021 pukul 15:31

<https://dpkd.sumbarprov.go.id/berita/read/282-dprd-akan-susun-perda-disabilitas.html> diakses pada tanggal 23 Februari 2021 Pukul 19:18

<https://www.antaraneews.com/berita/1031396/ombudsman-sumbar-terima-dua-pengaduan-layanan-publik-bagi-disabilitas> diakses pada tanggal 1 Mei 2020 Pukul 19:25

<http://prokabar.com/dprd-padang-minta-disdukcapil-sediakan-pelayanan-ramah-disabilitas/> diakses pada tanggal 6 Februari Pukul 14:50

<https://dpkd.sumbarprov.go.id/berita/read/282-dprd-akan-susun-perda-disabilitas.html> diakses pada tanggal 23 Februari 2021 Pukul 19:18

<https://mellyhandayanicyrus.wordpress.com/2015/05/16/aksesibilitas-fisik-dan-non-fisik-dalam-setting-pendidikan-inklusif/> diakses pada tanggal 2 February 2021 pukul 15:16

<http://karinakas.or.id/index.php/id/news/200-difabel-dan-aksesibilitas> diakses pada tanggal 2 February 2021 pukul 15:22

https://www.ilo.org/jakarta/info/public/pr/WCMS_541609/lang--en/index.htm tanggal 20 Maret 2021 Pukul 17.00

<https://www.harianhaluan.com/news/detail/60324/padang-jalin-mou-denganunesco> diakses pada tanggal 1 Mei 2020 Pukul 21:12

<https://www.harianhaluan.com/news/detail/60450/permino-kawasan-ramah-disabilitas> diakses pada tanggal 17 Februari 2021 pukul 14:35

<https://www.kompas.com/skola/read/2020/02/01/140000269/sosialisasi-pengertian-proses-fungsi-dan-tujuannya?page=all> diakses pada tanggal 2 Januari 2021

<https://www.infosumbar.net>, diakses pada 4 November 2020, pukul 19:20

Keputusan Menteri PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2004,

Lijian Poltak Sinambela, 2006, Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan Dan Implementasi, Bandung: Bumi Aksara, hal. 5

M.Syafiie, Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas, INKLUSI, Vol.1, No. 2 Juli - Desember 2014, HAL 275

- Moleong. Metodologi Penelitian Kualitatif PT Remaja Rosdakarya. Bandung. 014. Hal. 9
- Mardalis. Metode penelitian suatu pendekatan proposal. Bumi Aksara. Jakarta. 2006, Hlm 67
- Nurliah, Implementasi Peraturan Daerah No 6 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Takalar (Studi Tentang Alih Fungsi Lahan Pertanian Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Takalar), diakses <http://repository.uin-suska.ac.id> pada tanggal 17 Januari 2020 pukul 18:40
- Permen PU Nomor 30 Tahun 2006 Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Minimal Yogyakarta: pustaka pelajar. 2005. Hal 19-20
- Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Padang
- Renstra Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Padang
- Sugiyono. Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung. 2013. Hal. 233
- Slamet Thohari, "Pandangan Disabilitas dan Aksesibilitas Fasilitas Publik bagi Penyandang di Kota Malang", Issue Vol 1 pp 27-37, 2014, hlm 29.
- Tjilen, Alexander Phuk, 2019, *Konsep, Teori, dan Teknik Analisis Implementasi Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Penerbit Hikam Media Utama
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas
- Undang - Undang No. 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia
- Undang -Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia
- UU No 29 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik