

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPRIBADIAN TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI
PUSKESMAS PADANG PASIR KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Defnissa Zumara

1710523030

Dosen Pembimbing :

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**



No. Alumni Universitas	DEFNISSA ZUMARA	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir: Padang/03 Juli 1999, b) Nama Orang Tua: Faisal dan Fatimah c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1710523030, f) Tanggal Lulus: 19 Maret 2021, g) Predikat Lulus: Dengan Pujian, h) IPK: 3,75 i) Lama Studi: 3 Tahun 8 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl. Parak Gadang VIII NO.6 RT.004 RW.002 Kel.Ganting Parak Gadang Kec.Padang Timur Kota Padang		

Pengaruh *Servant Leadership* dan Kepribadian terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai Puskesmas Padang Pasir Kota Padang
 Skripsi oleh: Defnissa Zumara
 Pembimbing: Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan kepribadian terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada pegawai Puskesmas Padang Pasir Kota Padang. Penelitian ini menerapkan desain *cross-sectional* dan data kuantitatif dikumpulkan dari 73 responden yang terdaftar sebagai pegawai Puskesmas Padang Pasir Kota Padang. Teknik pengambilan sampel yakni *non probability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh. Pengolahan data penelitian dilakukan dengan menggunakan microsoft excel dan menggunakan *software SmartPLS 3.0*. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis data yaitu *Measurement (Outer) Model*, *Structural (Inner) Model*, Uji Hipotesis dan Pengujian Mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *servant leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *servant leadership* tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi, kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi
 Kata Kunci : *Servant Leadership*, Kepribadian, *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal 19 Maret 2021
 Abstrak telah di setujui oleh :

TandaTangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D	Dr. Harif Amali Rivai, SE, MM, Ph.D	Yuliharsi, SE, MBA

Mengetahui,
 Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
 NIP. 197106242006041007



Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

		Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama		TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama		TandaTangan