

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Bungin, Burhan. 2003. *Analisis data penelitian kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Gravindo Persada.

Creswell, John W. 2013. *Research Design*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hutahayan, John Fresly. 2019. *Informasi dan Kinerja Pelayanan Publik*. Yogyakarta : CV Budi Utama: Deepublish.

Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

McNabb, David E. 2007. *Knowledge Management In The Public Sector: A Blueprint For Innovation In Government*, New York: M.E. Sharpe, Inc.

Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayumedia Publishing.

Pasolong, Harbani. 2012. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Saebani, Beni Ahmad. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.

Sellang, Kamaruddin dkk. 2018. *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Pasuruan: Qiara Media Partner.

Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

JURNAL

- Alfiyah, Nur Inna. 2019. *Pengaruh Penerapan E-government Pada Pembangunan Smart City di Kabupaten Sumenep*. Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik. Vol. 1, No. 2.
- Atthahara, Haura. 2018. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta*. Jurnal Politikom Indonesiana. Vol. 3, No. 1.
- Batubara, Eka Rolania dan Helmy, Herlina. 2019. *Analisis Pengembangan Electronic Government melalui Penyelenggaraan Website di Pemerintahan Daerah Kabupaten Padang Pariaman*. Jurnal Eksplorasi Akuntansi (JEA). Vol. 1, No 4.
- Damanik, Marudur Pandapotan. 2019. *SUMSEL Smart Province: Implementasi dan Tantangan Kesiapan Pemerintah Kabupaten/Kota di Sumatera Selatan*. Jurnal Studi Komunikasi dan Media. Vol. 23, No. 2.
- Edam, Nia Septiani dkk. 2018. *Efektivitas Program Cerdas Command Center sebagai Media Informasi Masyarakat dalam Rangka Pelayanan Publik (Studi di Kantor Walikota Manado)*. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan. Vol. 1, No.1.
- Fanida, Eva Hany dan Niswah, Fitrotun. 2015. *Government Resource Management System (GRMS): Inovasi Layanan Publik dalam Pengelolaan Keuangan Daerah di Pemerintah Kota Surabaya*. Jurnal Administrasi Publik. Vol. 12, No.1.
- Farid, Miftakhul. 2015. *Implementasi Electronic Government melalui Surabaya Single Window di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kota Surabaya*. Jurnal Mahasiswa Unesa. Vol. 1, No. 1.

Gafar, T. Fahrul. (Tanpa Tahun). *Manajemen Perubahan dalam Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) Pemerintahan di Indonesia Sebuah Pemikiran Dalam Menyongsong Peralihan e-Government Menjadi e-Governance*. CosmoGov: Jurnal Ilmu Pemerintahan. Vol. 3, No. 2.

Hadiana, Asep Id dan Renaldi, Faiza. 2018. *Penerapan Mobile Government Pada Monitoring Aktifitas Aparatur Sipil Negara Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bandung Barat*. Jurnal Masyarakat Informatika Unjani (JUMANJI), Vol. 2, No. 2.

Hidayati, Nur. 2016. *E-government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus tentang Faktor-faktor Penghambat Inovasi Layanan E-Samsat Jatim di Kabupaten Gresik)*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol. 4, No. 3.

Insani, Priska Dini April. 2017. *Mewujudkan Kota Responsif melalui Smart City*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik. Vol. 2, No. 1.

Kadir, Abdul dan Junaidin. 2018. *Desain Reformasi Birokrasi melalui Role Model Pelayanan Publik Berbasis Smart Pada Pemerintahan Kota Bima (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Bima)*. Jurnal Administrasi Negara. Vol. 15 No. 2.

Lestari, Sinta Denna. 2018. *Analisis Pengembangan E-government di Kota Salatiga*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik Universtas Diponegoro. Vol. 7, No. 2.

Mahdanisa, Dinda dan Nurlim. 2018. *Analisis Penerapan E-government Dalam Pencapaian Sistem Informasi Pada Dinas Kominfo Kabupaten Kutai Kartanegara*. Jurnal "Gerbang Etam" Balitbangda Kab. Kukar. Vol. 12, No. 1.

- Mulyono, Fransisca. 2011. *Model Adopsi E-Government Dalam Perspektif Sistem*.
Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 7, No. 2.
- Nugroho, Trisapto Wahyudi Agung. 2016. *Analisis E-government terhadap Pelayanan Publik di Kementerian Hukum dan HAM*. Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum. Vol. 10, No. 3.
- Nurlukman, Adie Dwiyanto. 2017. *e-Procurement: Inovasi Penyelenggaraan Pemerintahan dalam Pengadaan Barang dan Jasa Berbasis e-Government di Indonesia*. *Journal of Government and Civil Society*. Vol. 1, No. 1.
- Payong, Yohanes. 2019. *Kesiapan Implementasi E-Government Menuju Penguatan Sistem Inovasi Daerah (SIDa) Kota Kupang*. Jurnal Inovasi Kebijakan. Vol. 4, No. 1.
- Ramdani, Endah Mustika. 2018. *Analisis Efektivitas Pelaksanaan E-government di Tingkat Kelurahan (Studi Kasus: Kota Bandung)*. Jurnal SAWALA. Vol 6 No 1.
- Suhendra, Adi. 2017. *Kesiapan Pemerintah Daerah dalam Mewujudkan Kota Cerdas di Bandung dan Surabaya*. Matra Pembaruan Jurnal Inovasi Kebijakan. Vol. 1, No. 1.
- Triyandra, Annisa Citra. 2017. *Perencanaan Komunikasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kota Pekanbaru dalam mensosialisasikan Program Smart City*. JOM FISIP UNRI. Vol. 2, No. 2.
- Widodo, Nurjati. 2016. *Pengembangan E-Government di Pemerintah Daerah Dalam Rangka Mewujudkan Smart City (Studi di Pemerintah Daerah Kota Malang)*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP). Vol. 2, No.4.

Wismanu, Rendra Eko dkk. 2018. *Model Inovasi Pemerintah Daerah Bidang Pelayanan Perizinan dalam Mewujudkan Smart City (Studi Pendekatan Sistem Dinamik pada Pemerintah Kabupaten Sragen)*. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP). Vol. 4, No. 4.

Zulhakim, A. Aziz. 2015. *E-government: Prototipe Inovasi Pelayanan Publik*. Jurnal Penelitian Sosial dan Politik. Vol. 4, No.4.

WEBSITE INTERNET

Kominfo Padang Panjang. 2018. *Pemko Launching Aplikasi Paduko*. m.facebook.com. Diakses dari <https://m.facebook.com/pemkopadangpanjang/posts/1202891046532331> pada 21 September 2020.

Kominfo Padang Panjang. 2019. *Bimtek Aplikasi e-office Diharapkan Bisa Berikan Kemudahan Dalam Kelola Naskah Dinas Elektronik*. m.facebook.com. Diakses dari <https://m.facebook.com/pemkopadangpanjang/posts/1354532631368171> pada 21 September 2020.

Kominfo Padang Panjang. 2020. *Command Center Kota Padang Panjang Diresmikan*, Kominfo.padangpanjang.go.id. Diakses dari <https://Kominfo.padangpanjang.go.id/command-center-kota-padang-panjang-diresmikan/> pada 13 Juni 2020.

Kurniawan, Aris. 2019. *Kota Padang Panjang, Kota Cerdas Indonesia 2018*. Sindonews.com. Diakses dari <https://daerah.sindonews.com/read/1369126/174/kota-padang-panjang-kota-cerdas-indonesia-2018-1547031899> pada 11 Maret 2020.

RA, Gema. 2019. *Assesment E-government Kota Solok*. Infopublik.solokkota.go.id.

Diakses dari <https://infopublik.solokkota.go.id/solok/> pada 28 September 2020.

Sofriwandy. 2018. *Pemko Solok Launching Aplikasi E-Government & E-Gov Monitoring Room*. Jarbatnews.com. Diakses dari <https://jarbatnews.com/politik/8565/> pada 28 September 2020.

DOKUMEN

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*.

Kerangka Acuan Kerja Program *E-government* Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang Panjang Tahun 2020.

Laporan Keterangan Pertanggung Jawaban Walikota Padang Panjang (LKPJ) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang Panjang Tahun 2019.

LkjIP Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Padang Panjang Tahun 2018.

Peraturan Daerah (Perda) Provinsi Sumatera Barat Nomor 20 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE).

Peraturan Walikota (Perwako) Padang Panjang Nomor 18 Tahun 2018 tentang Pendayagunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penyelenggaraan *E-government*.

Peraturan Walikota (Perwako) Padang Panjang Nomor 6 Tahun 2019 tentang Pelayanan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Melalui *Public Safety Center* 119 (Khadim Serambi Mekkah).

Rencana Kerja (Renja) Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Padang Panjang Tahun 2019.

Rencana Kerja (Renja) Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinas Komunikasi dan Informatika) Kota Padang Panjang Tahun 2020.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Padang Panjang Tahun 2018-2023.

Rencana Strategis (Renstra) Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) Kota Padang Panjang Tahun 2018-2023.

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Padang Panjang Tahun 2018-2023.

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kesehatan Kota Padang Panjang Tahun 2018-2023.

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Padang Panjang Tahun 2019-2023.

