

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis tentang pengaruh pendapatan, pengetahuan, gender dan religiusitas terhadap minat menggunakan jasa keuangan bank syariah sesuai dengan pembahasan diatas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Pendapatan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat menggunakan jasa keuangan bank syariah pada masyarakat usia kerja di kota Padang. Pada penelitian ini peneliti menduga bahwa pendapatan dari responden pada penelitian ini kecil jadi membuat pendapatan tidak berpengaruh terhadap minat masyarakat usia kerja di Kota Padang menggunakan jasa keuangan bank syariah

Pengetahuan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan jasa keuangan bank Syariah masyarakat usia kerja di kota Padang. Hal ini diduga bahwa pengetahuan dari masyarakat terhadap bank syariah yang cukup baik yang bisa menimbulkan minat menggunakan jasa keuangan bank syariah. Jadi pengetahuan menjadi salah satu faktor yang menjadi pengaruh terhadap minat masyarakat usia kerja di Kota Padang untuk menggunakan jasa keuangan bank Syariah.

*Gender* tidak memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan jasa keuangan bank syariah pada masyarakat usia kerja di Kota Padang. Dapat dilihat bahwa diduga perempuan dan laki-laki tidak memiliki pengaruh terhadap menggunakan jasa keuangan bank syariah. Jadi tidak ada pengaruhnya terhadap minat menggunakan jasa keuangan bank syariah.

Religiusitas tidak memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan jasa keuangan bank syariah pada masyarakat usia kerja di kota Padang. Hal ini berarti bahwa masyarakat hanya cenderung menjalankan religiusitas pada kegiatan beribadah saja. Masyarakat tidak mempraktekan religiusitas pada kehidupannya sehari-hari. Sehingga membuat religiusitas tidak memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan jasa keuangan syariah.

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan terdeteksi bahwa masyarakat usia kerja di Kota Padang tidak berminat menggunakan jasa keuangan bank syariah karena faktor kurangnya edukasi tentang produk bank syariah dan juga pemahaman masyarakat tentang bagi hasil pada bank syariah sama saja dengan bunga pada bank konvensional ternama seperti BCA, Mandiri, dan bank lainnya. Serta juga faktor dari rekening yang digunakan oleh keluarga dari masyarakat tersebut, takut akan terkena biaya tambahan dalam melakukan transaksi.

## 5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh, ada beberapa implikasi yang diperoleh untuk akademis yaitu dapat menambah bahan bacaan, pengetahuan dan wawasan tentang bank syariah. Bagi perusahaan Bank Syariah dengan tujuan untuk meningkatkan jumlah nasabah pada Bank Syariah.

Implikasi ini juga bisa menjadi bagi masyarakat terutama untuk yang muslim agar menjadi tolak ukur dalam melaksanakan praktek religiusitas. Religiusitas tidak hanya dipraktikkan pada kegiatan dalam beribadah saja, akan tetapi dalam melaksanakan kegiatan apapun dalam keseharian harus sesuai dengan kaidah kaidah agama islam.

Implikasi yang terakhir adalah bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini dapat menjadi referensi bagi peneliti lainnya yang berkaitan dengan pembahasan yang serupa.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan, diharapkan penelitian ini menjadi perhatian agar bisa untuk diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Adapun keterbatasan pada penelitian ini adalah :

Objek penelitian hanya terbatas kepada masyarakat usia kerja di kota Padang. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan secara *online* melalui *Google form* karena situasi saat ini tidak kondusif untuk dilakukan secara *offline* karena adanya pandemic covid-19. Responden yang dapat mengisi kuesioner hanya yang memiliki gadget saja yang mana sebagian besar adalah anak milenial. Sehingga belum bias mencakup masyarakat usia kerja di Kota Padang yang memiliki rentang usia 15-64 tahun secara keseluruhan.

Variabel yang digunakan faktor demografi dan religiusitas terhadap minat menggunakan jasa keuangan Bank Syariah. Sehingga tidak dapat mengetahui secara keseluruhan apa yang mampu mempengaruhi minat masyarakat menggunakan jasa keuangan bank syariah.

Penelitian ini menggunakan kuesioner, terkadang jawaban yang diberikan oleh responden tidak sesuai dengan yang sebenarnya.

### 5.4 Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan implikasi dan keterbatasan penelitian ini, maka ada beberapa saran yang bisa dijadikan pertimbangan untuk peneliti selanjutnya yaitu , disarankan agar objek penelitian bisa lebih luas lagi tidak hanya di kota Padang. Diharapkan agar dapat menambah jumlah sampel sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik lagi. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar meneliti variabel lain yang dapat mempengaruhi minat menggunakan jasa keuangan bank syariah. Diharapkan penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi bagi

peneliti selanjutnya sebagai tinjauan pustaka yang memiliki ketertarikan melakukan penelitian mengenai pendapatan, pengetahuan, gender dan religiusitas terhadap minat.

