

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arzina, dkk. 2011. *Proses pelayanan dan tingkat kepuasan debitur terhadap mutu produk dan pelayanan kredit (kasus kredit usaha di bank BNI)* [Jurnal]
- Ashari, 2006. *Potensi Lembaga Keuangan Mikro (LKM) dalam Pembangunan Ekonomi Pedesaan dan Kebijakan Pengembangannya*. Pusat Analisis Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Bogor (ID): Departemen Pertanian.
- Bakri, Rasyidah. 2015. *Kinerja Manajemen Dan Strategi Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Sedyo Makmur Kabupaten Bantul*. Yogyakarta: Manajemen Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. [Skripsi].
- Baskara Kajeng, 2013, "*Lembaga Keuangan Mikro di Indonesia*", Jurnal Buletting Studi Ekonomi, Vol.18, No.2.
- Daryanto, Setyobudi, Ismanto. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media
- Depkes RI. 2009. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. [Online]. Tersedia: <http://ilmu-kesehatan-masyarakat.blogspot.com/>
- Direktorat Pembiayaan Pertanian. Direktorat Jendral Prasarana dan Sarana Pertanian. 2014. *Pedoman Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Gapoktan PUAP*. Jakarta (ID): Kementerian Pertanian
- Fathia. Qisthy Nur. 2013. *Analisis Kinerja Keuangan Dan Kepuasan Nasabah Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Berbasis Syariah (Studi Kasus : LKM-A Berkah Desa Laladon Kecamatan Ciomas Kabupaten Bogor)*. Bogor: Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor. [Skripsi].
- Guswardi, Yadi. 2020. *Pengaruh Kredit Terhadap Usahatani Padi Anggota LKM-A Di Kelurahan Padang Alai Bodi Kecamatan Payakumbuh Timur Kota Payakumbuh*. Padang : Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas. [Skripsi].
- Hanafie, R. 2010. *Buku Pengantar Ekonomi Pertanian*. Yogyakarta. CV Andi
- Herni, J. 2007. *Analisa Kepuasan Konsumen BMT Khasanah*. [Jurnal]

- Hermawan, Hari, H. Andryanyta. 2012. *Lembaga Keuangan Mikro agribisnis: Terobosan Penguatan Kelembagaan Dan Pembiayaan Pertanian Di Perdesaan. Bogor.* [Jurnal]
- Hendayana, R., Bustaman, S., Sunandar, N., Jamal, E. 2009. *Petunjuk Pelaksanaan: Pembentukan dan Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A).* Bogor(ID): Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian.
- Hidayatullah, Beni. 2018. *Analisa Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Pinjaman Kredit Pada LKM-A Baringin Sakti Kota Padang.* Padang: Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas.[Skripsi].
- Idris. 2010. *Aplikasi Model Analisis Data Kuantitatif dengan Program SPSS.* Padang: Program MM Universitas Negeri Padang.
- Kasmir. 2004. *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya Edisi Keenam.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa
- Kasmir. 2006. *Etika Costumer Sevice.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa
- Kirom, Bahrul. 2010. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen.* Bandung : Pustaka Reka Cipta
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran: Analisa, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol.* Jakarta: PT. Prenhallindo
- Kusumaningtyas, Putri. 2011. *Analisa Kinerja Keuangan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis Rukun Tani Desa Citapen Kecamatan Ciawi Kabupaten Bogor.* [Skripsi]. Bogor: Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor
- Lupiyoadi, Rahmad., Hamdani, A. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa.* Jakarta: Penerbit salemba Empat
- Mutamimul, Ahmad. 2016. *Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan dan Produk Pembiayaan Mikro di Pegadaian Syariah.* Jakarta : Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. [Skripsi]
- Nugroho, B.A. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS.* Yogyakarta (ID): C.V Andi Offset.
- Prasetyo, B dan Jannah, L. M. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi.* Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada. 252 hlm.
- Purnamasari, Wuri. 2013. *Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Kredit Multiguna Pada Bank DKI Cabang Gunadarma Depok.* Jurnal Vol.7 No.11

- Rahmania, Ella. 2009. Analisis Perilaku Konsumen dan Kepuasan Konsumen terhadap Performace Restoran Patel dan Pizza Rijstafel di Kota Bogor. Bogor: Fakultas Ekonomi Manajemen Institut Pertanian Bogor. [Skripsi]
- Satria, Bayu. 2017. Analisis Kinerja Keuangan Lembaga Keuangan Mikro Agribisnis (LKM-A) Pincuran Bonjo Kelurahan Padang Alai Bodi Kecamatan Payakumbuh Timur Kota Payakumbuh. Padang: Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas. [Skripsi].
- Setiawan, Rudy. 2005. *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Kereta Api Komuter Surabaya Sidoarjo*. Simposium VIII FSTPT. Universitas Sriwijaya. [Jurnal]
- Siyamto, Yudi. 2017. *Kualitas Pelayanan Bank Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA) Dan Customer Satisfaction Index (CSI) Terhadap Kepuasan Nasabah*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam Vol. 03 No.01
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarwan, Ujang. 2011. *Perilaku Konsumen*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: PT. Rinka Cipta
- Suwandi, E. 2010. *Strategi Pengembangan Lembaga Keuangan Mikro*. Jakarta. [Jurnal]
- Syafrizal. 2008. *Kualitas Pelayanan dalam Kepuasan Pelanggan*. [Jurnal]
- Syarli,Rizka. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah LKM-A Anduring di Kota Padang. Padang: Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Andalas [Skripsi]
- Tjiptono. Fandy, G. Chandra. 2007. *Service, Quality & Satisfaction*. Jakarta: CV Andi Offset
- Tukiran, Sofian Effendi. 2012. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Umar, Husein. 2003. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Widyowarti, Nurjanah. 2013. *Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kinerja Pelayanan BMT Amanah Ummah Kartasura*. Surakarta: Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta [Skripsi]
- Yuniarti, V.S , Saebani, B.A. 2015. *Perilaku Konsumen: Teori dan Praktik*. Bandung: Pustaka Setia