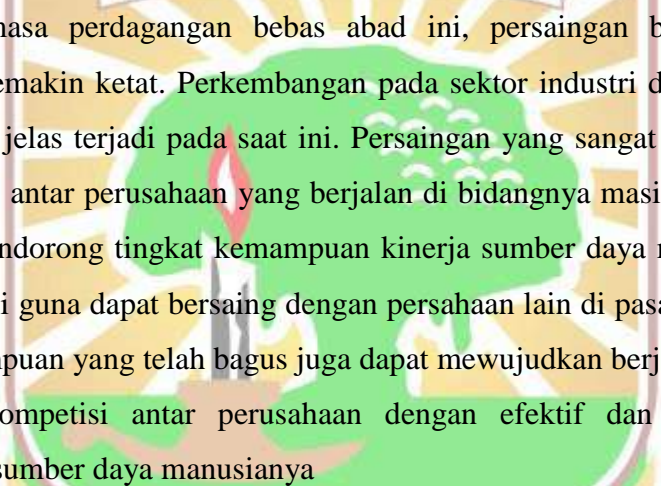


BAB I

PENDAHULUAN

Pendahuluan menjelaskan latar belakang dari penelitian yang dilakukan, perumusan masalah dari penelitian, tujuan dilakukannya penelitian, batasan masalah penelitian dan sistematika penulisan dari pembuatan laporan.

1.1 Latar Belakang



Pada masa perdagangan bebas abad ini, persaingan bisnis di dunia perdagangan semakin ketat. Perkembangan pada sektor industri dan peningkatan jasa pelayanan jelas terjadi pada saat ini. Persaingan yang sangat ketat pada saat ini yang terjadi antar perusahaan yang berjalan di bidangnya masing-masing, tiap perusahaan mendorong tingkat kemampuan kinerja sumber daya manusia ke tingkat tertinggi guna dapat bersaing dengan perusahaan lain di pasar bebas. Selain itu juga kemampuan yang telah bagus juga dapat mewujudkan berjalannya strategi menghadapi kompetisi antar perusahaan dengan efektif dan efisien dalam menggunakan sumber daya manusianya

Persaingan yang terjadi di dalam perdagangan bebas semakin meningkat sehingga membuat para pelaku perdagangan dan manajemennya meningkatkan penghasilan produk yang berkualitas dan mampu bersaing. Peningkatan kualitas produk dan jasa yang dilakukan akan mempengaruhi kinerja tenaga kerja menjadi lebih baik sehingga kinerja tenaga kerja juga harus seimbang. Peningkatan aspek-aspek tersebut sangat penting dilakukan guna dapat bersaing dan bertahan dalam persaingan ketat di pasaran global saat ini dan kedepannya.

Berikut ini kutipan dari perkataan Menteri Rini Soemarni “BUMN dituntut untuk memberikan kontribusi lebih kepada masyarakat. Selain itu, sebagai perusahaan negara, setiap BUMN harus bisa bertahan dan meningkatkan usahanya hingga ratusan tahun. Apalagi di tengah era persaingan sekarang ini. Karena itu kesiapan SDM sangat penting untuk keberlangsungan usaha BUMN ke depan. Apalagi banyak hasil penelitian lembaga internasional yang menyebutkan bahwa

SDM Indonesia masih jauh di bawah negara-negara lain” (katadata.co.id, 2016). Banyak perusahaan telah menerapkan alat untuk mengukur kinerja mereka agar dapat bertahan bisnis dan bersentuhan dengan persaingan ketat. Organisasi harus berhadapan tidak dengan kondisi yang lebih menuntut saja, akan tetapi dalam periode saat yang mengalami krisis keuangan dunia. Karena untuk alasan ini, organisasi dipaksa untuk mengukur kinerja organisasi dan berkontribusi pada stabilitas organisasi dalam lingkungan kompetitif saat ini (Gabcanova, 2012).

Kutipan diatas menunjukkan bahwa PT. Igaras yang merupakan anak perusahaan PT. Semen Padang juga termasuk kedalam BUMN Indonesia. Kutipan perkataan dari Menteri BUMN Rini Soemarni menjelaskan bahwa setiap perusahaan yang berada dibawah naungan BUMN Indonesia harus meningkatkan kualitas SDM nya ,karena kualitas SDM Indonesia masih berada dibawah rata-rata dari negara lain menurut hasil survey lembaga internasional.

Dari ungkapan itu, dapat disimpulkan bahwa perusahaan yang bernaung didalam BUMN diharapkan untuk meningkatkan kinerjanya kembali guna dapat bersaing di dalam perdagangan bebas. Sebelum itu, dalam meningkatkan kinerja dari SDM perusahaan, kita perlu melakukan pengukuran kinerja SDM guna mengetahui sebesar apakah kuantitas kerja dari SDM yang ada. Pengukuran kinerja SDM ini dilakukan dengan menggunakan metode *Human Resource Scorecard* guna mengoptimalkan kinerja organisasi.

PT. Igaras merupakan perusahaan yang di naungi oleh PT. Semen Padang yang merupakan perusahaan BUMN. Pada saat ini, PT. Igaras belum menerapkan *Human Resource Scorecard* didalam perusahaan. PT. Igaras hanya menerapkan pengukuran kinerja terhadap karyawan tertentu yang dianggap buruk dan hanya diberikan kuisisioner biasa, dan itupun tidak efektif karena kuisisioner tersebut tidak diisi dan tidak diberikan secara berkala guna mengetahui kekurangan dari karyawan tersebut.

Penerapan metode pengukuran kinerja *Human Resources Scorecard* pada PT. Igaras, dilakukan guna mengukur praktek manajemen sumber daya manusia pada perusahaan dalam upaya mendukung pencapaian tujuan perusahaan baik tujuan finansial maupun nonfinansial serta berguna sebagai pembuktian kontribusi sumber daya manusia dalam implementasi strategi perusahaan di PT.Igaras.

Dengan diterapkannya *Human Resource Scorecard* pada PT.Igasar dapat diharapkan bisa memberikan rekomendasi perbaikan terhadap *Key Performance Indicator* (KPI) yang tidak memenuhi target dan PT. Igasar dapat memperbaikinya.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dari latar belakang yang telah disampaikan sebelumnya yaitu mengukur kinerja karyawan agar dapat menggambarkan kinerja tenaga kerja karyawan dalam pencapaian target dan strategi PT. Igasar.

1.3 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dalam Tugas Akhir ini yaitu mengukur Kinerja SDM PT. Igasar

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat didalam Tugas Akhir ini adalah Pengukuran hanya dilakukan pada tingkat Divisi saja dan bukan per individu. Metode yang digunakan hanyalah *Human Resource Scorecard*

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada Tugas akhir kali ini terbagi atas enam bab dan tiap bab memiliki hubungan antara satu dengan lainnya. Sistematika penulisannya yaitu sebagai berikut:

- BAB I** **PENDAHULUAN**
Penjelasan dari latar belakang dilakukannya penelitian di PT. Igasar untuk mengetahui pengaruh atau faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja dari sumber daya manusia di PT. Igasar.
- BAB II** **LANDASAN TEORI**
Menjelaskan teori yang memiliki hubungan terkait penelitian yang dilakukan seperti teori *Human resource scorecard* dan produktivitas kinerja karyawan. Lalu juga menjelaskan mengenai teori dari pengumpulan data dan analisisnya.
- BAB III** **METODOLOGI PENELITIAN**
Menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- BAB IV** **PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**
Bab ini berisikan pengumpulan dan pengolahan data dari data yang diperoleh dalam pengukuran kinerja SDM PT. Igasar pada tingkat Divisi.
- BAB V** **ANALISIS**
Bab ini berisikan analisis hasil dari pengolahan data yang telah dilakukan pada pengumpulan dan pengolahan data.
- BAB VI** **KESIMPULAN DAN SARAN**
Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

