# PENGUKURAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCE SCORECARD*
# STUDI KASUS: PT. IGASAR

## TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*


**Oleh:**

**FATHULAH AL SALAM**
**1310932033**

**Pembimbing:**
**Ir. Insannul Kamil, M.Eng., Ph.D, IPM, ASEAN Eng**
**Prof. Dr. Ir Alizar Hasan. MSIE, M.Eng**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**
**FAKULTAS TEKNIK**
**UNIVERSITAS ANDALAS**
**PADANG**

**2020**

# *ABSTRAK*

*Pengukuran kinerja karyawan di PT. Igasar pada saat ini masih menggunakan penilaian yang masih belum rinci terhadap capaian kinerja karyawan yaitu bersasarkan indikator kedisiplinan, absensi, sikap kerja dan mutu kerja. Penilaian kinerja yang telah ada pada perusahaan saat ini masih belum dapat mengukur kinerja karyawan agar kinerjanya menjadi lebih baik. Penelitian kali ini bertujuan untuk melakukan pengukuran kinerja Sumber Daya Manusia (karyawan) pada perusahaan dengan pendekatan* Human Resource Scorecard *yang dibentuk berdasarkan 4 perspektif yaiktu perspektif* financial, internal busssines process, customer, *dan* learning and growth. *Dengan diterapkannya* Human Resource Scorecard *pada PT.Igasar dapat diharapkan bisa memberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan* Key Performance Indicator *(KPI) yang merupakan instrumen di dalam* Human Resource Scorecard *guna memenuhi target dan PT. Igasar dapat menerapkannya untuk waktu yang akan datang.*

*Hasil pengukuran kinerja Sumber Daya Manusia (karyawan) pada perusahaan yaitu Divisi Internal dan Audit memperoleh nilai DOCS 80,51%, Divisi Keuangan memperoleh nilai 68,18%, Divisi Niaga memperoleh nilai 77,1%, Divisi Proyek PLTP Muaro Labuh memperoleh nilai 53,98%, Divisi Produksi memperoleh nilai 68,18%, Divisi SDM memperoleh nilai 65,66%, Divisi Transportasi dan Alat Berat memperoleh nilai 77,51%, dan Divisi Litbang dan Proyek memperoleh nilai 55,5%. Ada 5 divisi yang memiliki kriteria kinerja karyawan yang sedang dan 3 divisi memiliki kriteria kinerja karyawan yang baik.*

***Kata kunci :*** Human Resource Scorecard, Key Performance Indicator, *Pengukuran Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA