

DAFTAR PUSTAKA

- Akib, Haedab. 2010. *Implementasi Kebijakan Apa, Mengapa, dan Bagaimana*. Universitas Negeri Makasar. Jurnal Administrasi Publik. 1(1).
- Agustino, Leo. 2016. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- AS, Moenir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Detik.com Menpan RB Resmikan Mal Pelayanan Publik Pertama di Jawa Barat diakses pada <https://m.detik.com/new/berita//d-4682038/menpan-rb-resmikan-mal-pelayanan-publik> diakses pada tanggal 03 oktober jam 22.30 WIB.
- Edwards III. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press.
- Hamid. 2015. *Implementasi Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 87 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Badan Koordinasi Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu (BKPMPT) Provinsi Sumatera Barat*. Universitas Andalas.
- Kasmad, Rulinawaty. 2018. *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. Makassar: Kedai Aksara.
- Kuntjojo. 2009. *Metode Penelitian*. Kediri: Universitas Nusantara PGRI.

Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sari, Andi Winda. 2017. *Pelaksanaan Pelayanan Publik dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kota Palopo*. Makassar: Universitas Hasanuddin.

Sutarno. 2012. *Serba-Serbi Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Taufiqurrahman. *Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggung Jawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan*. Jakarta: Universitas Moestopo Beragama.

Van Meter, D.S and Van Horn, CE. 1975. *The Policy Implementation Process: A conceptual framework*. *Administration and Society*. 6(4)

Winarno, Budi. 2012. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

<https://www.pikiran-rakyat.com/jawa-barat/2019/08/26/mal-pelayanan-publik-mendesak-hadir-di-tengah-masyarakat> diakses tanggal 04 Oktober 2019 jam 06.18.

<https://www.republika.co.id/berita/nasional/daerah/18/12/27/pke1va368-kini-padang-punya-mal-pelayanan-publik> diakses pada tanggal 04 Oktober jam 06.35.

Dokumen Lainnya

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 Tentang Penyelenggraan Mal Pelayanan Publik.

Peraturan walikota Padang Nomor 54 Tahun 2018 Bab III Pelaksanaan Pasal 5 poin

1.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan

Publik.

