

## DAFTAR PUSTAKA

- A, Parasuraman. 2001. *The Consequenses of Service Quality*, Jurnal of Marketing, Vol 60.
- Arya, BW. 2018. "Peranan Analisis laporan keuangan Dalam Mempertimbangkan Permohonan Kredit pada Kantor Cabang Bank BRI Kota Surabaya", Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Bhuono, Agung Nugroho, 2005. Strategi jitu memilih metode statistic Penelitian dengan SPSS. Penerbit Abdi, Yogyakarta.
- Calvin, Y. 2014. "Peranan Analisis Laporan Keuangan Dalam Efektivitas Penilaian Permohonan Kredit pada Bank Pembangunan daerah Jawa Barat dan Banten Cabang Tamansari Bandung", Universitas Widyatama.
- Ghozali, Iman. 2016. Statistik Non Parametrik. Semarang: Badan penerbit UNDIP.
- Ginting, Paham dan Syarifizal Helmi Situmorang, 2008. Analisis Data Pnelitian, Penerbit USU Press, Medan
- Harahap, Sofyan Safri, 2006. Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Jogiyanto H.M, 2004. Analisis dan Desain Sistem Informasi, Edisi Kedua, Yogyakarta.
- Kasmir, 2008. Analisis Laporan Keuangan, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- . 2012. Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- . 2012. Dasar-Dasar Perbankan. Jakarta: Rajawali Pers
- Korn, Henry, Alphonse. 2013. Studi Mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Untuk Meningkatkan Loyalitas (Studi pada Nasabah TabunganBank CIMB Niaga Pemuda Semarang). Jurnal SainsPemasaran Indonesia, Volume XII, No. 3,halaman 261 – 282 .

Mulyono, Teguh Pudjo. 1996. Perkreditan Bagi Bank Komersial. Yogyakarta : BPF

Munawir, 2004. Analisis Laporan keuangan, Yogyakarta : Liberty.

Indah, PS. 2012. Peranan Analisis Laporan Keuangan dalam Mempertimbangkan Permohonan Kredit pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor cabang medan Iskandar muda, Universitas Sumatera Utara.

Salam dan wahyudi, 2003. Analisis laporan keuangan, Edisi Ketiga, Universitas Terbuka, Jakarta.

Nasution. 2008. Peranan Analisis Laporan keuangan dalam mempertimbangkan Permohonan Kredit pada PT. bank BNI Kantor cabang medan, Universitas Sumatera Utara.

Sekaran, Uma. (2006), Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Buku 2 Edisi 4, Jakarta; Salemba Empat.

Sugiono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Undang-undang perbankan nomor 10 tahun 1998

Veithzal Rivai, Andria Permata V., 2007. Credit Management Handbook, edisi Pertama, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.

[www.bi.go.id](http://www.bi.go.id)

[www.bnisyariah.co.id](http://www.bnisyariah.co.id)

