

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan pemberian kepada *reward* di Instalasi laboratorium Sentral belum sesuai dengan kinerja staf, karena lebih dari separoh responden merasa tidak puas yang disebabkan *remunerasi* yang diterima oleh staf yang pencapaian kerjanya melebihi target dengan pencapaian kinerja kurang dari target.
2. Penegakan *punishment* yang berlaku di Instalasi Laboratorium Sentral disetujui lebih dari separoh responden.
3. Tingkat kinerja di Instalasi Laboratorium Sentral hampir sama antara responden yang memiliki tingkat kinerja rendah dengan responden yang memiliki kinerja tinggi.
4. Penerapan pemberian *reward* di Instalasi Laboratorium Sentral berhubungan dengan tingkat kinerja staf.
5. Penerapan *punishment* di Instalasi Laboratorium Sentral berhubungan dengan tingkat kinerja staf .
6. Penerapan supervisi yang dilaksanakan di Instalasi Laboratorium Sentral bersifat insidental yaitu dilaksanakan pada saat terjadi masalah atau pencapaian kinerja staf tidak mencapai target.

7.2 Saran

1. Bagi Pimpinan Rumah Sakit

- a. Dalam memotivasi staf yang memiliki beban kerja yang berlebih perlu untuk diberikan *reward* yang berbeda supaya meningkatkan kinerja karyawan seperti memberikan penghargaan dengan cara diberi kesempatan untuk mengembangkan karir (promosi jabatan).
- b. Supaya staf dalam bekerja selalu menaati aturan yang berlaku maka pimpinan sebaiknya juga memberikan *punishment* kepada staf yang melanggar aturan sehingga kinerjanya staf meningkat.
- c. Selalu memantau kinerja para stafnya dengan melakukan pengawasan secara rutin agar staf meningkatkan kinerjanya.

2. Bagi Pimpinan Instalasi Laboratorium

- a. Memberikan *reward* kepada staf yang memiliki tingkat kinerja yang lebih baik seperti dukungan dan pujian dari atasan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya.
- b. Pelaksanaan supervisi tidak hanya pada saat penyerahan IKI saja, sehingga atasan dapat mengetahui kelebihan dan kelemahan staf, serta dapat memotivasi peningkatan kinerja staf.

3. Bagi staf Instalasi Laboratorium

- a. Supaya staf memiliki sikap untuk menghasilkan kerja yang baik sehingga mendapatkan pengakuan atas hasil kerja tersebut supaya semakin bersemangat dalam bekerja.

- b. Supaya staf mematuhi aturan yang diberlakukan oleh instalasi agar ak meningkatkan kinerja yang lebih baik.

