

DAFTAR KEPUSTAKAAN

A. Buku

- Adrian Sutedi. (2009). *Hukum Perburuhan*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Ahmdi Miru, Sutarman Yodo. (2011). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Rajagarfindo Persada.
- Amiruddin. (2006). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Asih Eka Putri. (2014). *Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan) Seri Buku Saku-2* , iedrich-Ebert-Stiftung.
- Atep Brata. (2004). *Dasar-Dasar Pelayanan Publik*. Jakarta : Elex Media.
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media.
- Azrul Azwar. (2010). *Pengantar Adminstrasi Kesehatan*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Bambang Sunggono. (2002). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta : RajaGrafindo.
- Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.
- Busrizal. (2013). *Hukum Pemda Otonomi Daerah dan Implikasinya*. Yogyakarta : Total Media.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Hermein Hadiati Koeswadji. (1984). *Hukum dan Masalah Medik*, Surabaya: Airlangga University Press.
- H.Malayu,S.P. Hasibuan. (2001). *Pelayananan Terhadap Konsumen Jasa*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (1990). Jakarta : Balai Pustaka
- Marzuki. (1983). *Metodologi Riset*. Yogyakarta : PT Hanindita Offset.

- Nila Ismani, (2001). *Etika Keperawatan*. Jakarta: Widya Medika.
- Shidarta. (2000). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT.Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Soerjono Soekanto. (1986). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Sri Papitaningsih.
- Sudikno Mertokusumo. (1986). *Mengenal Hukum*. Yogyakarta: Liberty.
- Suharsimi Arikunto. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rieneka Cipta, 2002.
- Surjadi. (2009). *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung : PT. Reflika Aditama.
- Susanti Adi Nugroho. (2008). *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana Prenanda Media Group.
- Taufiqurokhman & Evi Satispi. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Punlik*. Tangerang : Umj Press.
- Tim Penyusun Bahan Sosialisasi dan Advokasi JKN, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam sistem Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Tim Penyusun, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Syariah*.
- Tim Visi Yustista
- Tjandra Yoga Aditama (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: UI-Press.
- Wila Chandrawila. (2001). *Hukum Kedokteran*, Bandung: Mandar Maju.
- Zaeni Asyhadi. (2013). *Aspek-Aspek Hukum Jaminan Sosial Tenaga Kerja di Indonesia*. Jakarta : Rajawali Pres.
- Zainuddin Ali. (2014). *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta : Sinar Grafika.

B. Website

<https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt54cf4a639cccf/kepesertaan-wajib-bpjs-bukan-domain-swasta> diakses pada tanggal 20 Januari 2021 pukul 19.30 WIB

