

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penulisan yang telah dikemukakan pada Bab sebelumnya maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelayanan kesehatan bagi Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arosuka, dapat dikatakan belum sepenuhnya terpenuhi, hal ini berdasarkan pada ketepatan waktu pelayanan, proses pelayanan kesehatan penggunaan sistem komputerisasi masih rendah, sehingga berbagai berkas-berkas urusan tidak akan terkontrol dengan baik, bahkan hilang sehingga tidak dapat dipertanggungjawabkan kepada pasien serta pada kemudahan pemberian pelayanan kesehatan bagi Pasien BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arosuka, dalam hal menetapkan persyaratan administrasi masih terlalu kaku tetapi sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.
2. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi pelayanan Kesehatan bagi peserta BPJS di Rumah sakit Umum Daerah (RSUD) Arosuka faktor pendukung dan penghambat. Faktor pendukung berupa sikap masyarakat Kabupaten Solok yang kooperatif terhadap program JKN yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat terpenuhinya hak pelayanan Kesehatan peserta

BPJS Kesehatan di Kabupaten Solok yaitu kurangnya pengetahuan peserta BPJS Kesehatan mengenai prosedur dan mekanisme pemenuhan hak pelayanan Kesehatan, faktor kebiasaan masyarakat, dan kurangnya kesadaran peserta BPJS Kesehatan dalam memberikan laporan terkait keluhan pelayanan yang diterima.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan pelaksanaan Pelayanan kesehatan terhadap pasien pengguna Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arosuka, Adapun hal-hal yang perlu disarankan untuk mendapat perhatian dalam rangka meningkatkan pelayanan Kesehatan adalah antara lain :

1. Diharapkan untuk Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arosuka melakukan upaya antara lain :
  - a. Perlunya Peningkatan Kesejahteraan Pegawai.
  - b. Peningkatan Pelayanan Medis dan Perawatan secara bertahap dan berkesinambungan.
  - c. Perlunya pemakaian SIMRS ( Sistem Informasi Rumah Sakit ) di RSUD Arosuka.
  - d. Peningkatan dan Pengembangan Sistem Layanan RSUD Arosuka Kabupaten Solok dengan menekankan pada kualitas pelayanan dan pemerataan pelayanan (Pasien Umum dan BPJS).
  - e. Perlunya Peningkatan SDM. Dengan peningkatan Teknologi

Kedokteran, aplikasi dan tatalaksana pelayanan medis dan keperawatan serta administrasi, maka SDM yang ada perlu ditingkatkan dengan jalur pendidikan formal, pelatihan dan kursus-kursus atau magang.

- f. Peningkatan Keramah-tamahan Pegawai dalam melayani Pasien dengan motto 4 S (Senyum,Salam,Sapa dan Santun).
2. Informasi tentang tata cara ber urus untuk mendapatkan pelayanan Kesehatan BPJS, seharusnya di buat kan brosur atau pamphlet yang diberikan secara cuma-cuma kepada pasien. Disamping itu juga ditempelkan dalam tulisan berupa spanduk.

