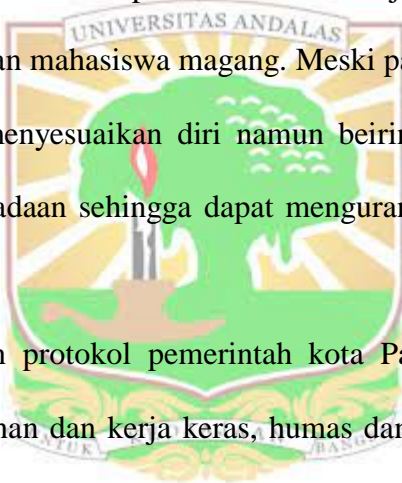


## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dengan berbagai aktifitas kerja para pegawai di bagian humas dan protokol banyak sedikitnya penulis telah ikut berpartisipasi dan bekerjasama dalam menyelesaikan tugas kerjanya. Tidak hanya sekedar berpartisipasi tetapi penulis juga mendapatkan ilmu baik yang berkaitan dengan jurusan maupun diluar itu, dan selama proses tersebut tanpa terasa sudah terjalin hubungan kekeluargaan antara para pegawai dengan mahasiswa magang. Meski pada awalnya penulis merasa sedikit kesulitan dalam menyesuaikan diri namun seiringnya waktu penulis dapat memahami situasi dan keadaan sehingga dapat mengurangi rasa canggung ditengah suasana perkantoran.



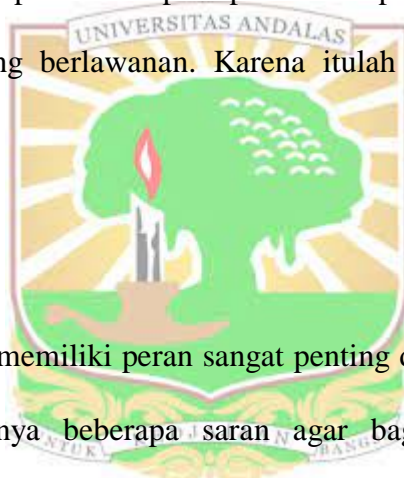
Bagian humas dan protokol pemerintah kota Padang adalah profesi yang sangat menuntut kedisiplinan dan kerja keras, humas dan protokol bukanlah profesi yang dijalankan sesuai jam kerja namun terbuka selama 24 jam karna humas dan protokol adalah profesi yang terus mengikuti aktivitas dan kegiatan wako dan wawako, sehingga tidak tertutup kemungkinan untuk bekerja diluar jam dinas. Karena aktivitas wako atau wawako tanpa batas.

Salah satu alasan bagian humas dan protokol kota Padang dibangun adalah karena adanya undang-undang tentang keterbukaan informasi publik, yang menuntut pemerintah agar dapat memberikan informasi kepada yang membutuhkan sehingga terbentuk transparansi dalam pemerintahan yang ada agar dapat mencapai targetnya,

humas dan protokol memiliki sarana dan prasarana yang cukup baik dan memadai, namun penggunaannya saja yang baru optimal.

Untuk menjadi seorang humas dan protokol yang baik, setidaknya harus memiliki lima kemampuan yaitu kemampuan berkomunikasi, kemampuan berorganisasi, kemampuan bergaul atau membina relasi, kepribadian utuh dan jujur, serta kemampuan berimajinasi.

Kondisi hari ini yang ada di biro humas dan protokol adalah banyaknya aparatur humas memiliki perbedaan persepsi terhadap pekerjaan mereka, bahkan persepsi tersebut ada yang berlawanan. Karena itulah targetan dari humas tidak dicapai secara optimal.



## 5.2 Saran

Humas seutuhnya memiliki peran sangat penting dalam suatu instansi, hal ini menyebabkan perlu adanya beberapa saran agar bagian humas dan protokol pemerintah kota Padang dapat mencapai kedudukannya sebagai posisi penting dalam instansi tersebut :

1. Sebaiknya semua bagian dan sub bagian humas pemerintah kota Padang terletak dalam satu ruangan, sehingga dapat mempermudah interaksi sesama pegawai dan juga dapat menghemat waktu dalam pekerjaan.
2. Menambah penerimaan pegawai baru bagi lulusan ilmu komunikasi agar pekerjaan pada bagian humas bisa lebih terkoordinir serta tidak kewalahan dalam melakukan pekerjaan dan memanfaatkan mereka sebagaimana mestinya.