

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapatkan dari pengerjaan Tugas Akhir Indeks kepuasan masyarakat terhadap Tempat Evakuasi Sementara Ulak Karang, Tempat Evakuasi Sementara Nurul Haq, Tempat Evakuasi Sementara Darussalam, Dan Tempat Evakuasi Sementara Air Tawar Timur di Kota Padang, dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Berdasarkan hasil survey, disimpulkan bahwa Indeks kepuasan masyarakat terhadap Tempat Evakuasi Sementara Ulak Karang adalah cukup puas, akan tetapi hal ini tetap menjadikan TES sebagai pilihan dalam evakuasi bencana. Indikator yang menjadi permasalahan adalah; pengelolaan shelter yang belum jelas, ketersediaan air dan listrik yang masih minim, dan dana operasional TES yang masih sangat kurang.
2. Berdasarkan hasil survey, disimpulkan bahwa Indeks kepuasan masyarakat terhadap Tempat Evakuasi Sementara Nurul Haq adalah puas. Indikator yang menjadi permasalahan adalah ketersediaan air yang kurang perawatan, dan dana operasional yang masih sangat dirasa kurang oleh pengelola dan masyarakat setempat.
3. Berdasarkan hasil survey, disimpulkan bahwa Indeks kepuasan masyarakat terhadap Tempat Evakuasi Sementara Darussalam adalah puas. Indikator yang menjadi permasalahan adalah ketersediaan instalasi listrik yang sering dicuri, tidak tersedianya

tempat sampah yang berdampak terhadap kebersihan, dan dana operasional yang masih sangat dirasa kurang oleh pengelola dan masyarakat setempat.

4. Berdasarkan hasil survey, disimpulkan bahwa Indeks kepuasan masyarakat terhadap Tempat Evakuasi Sementara Air Tawar Timur adalah cukup puas. Ditemukan beberapa faktor yang sangat perlu untuk diperhatikan dan juga memengaruhi kepuasan masyarakat adalah; pengelolaan TES yang belum jelas, dan juga belum adanya serah terima kepemilikan TES kepada BPBD, minimnya ketersediaan air, kurang tersedianya tempat sampah yang berdampak terhadap kebersihan, keamanan yang perlu diperhatikan, serta *design* TES yang kurang memadai dibuktikan dengan tidak adanya akses jalan untuk penyandang disabilitas dan orang usia lanjut, dan juga dana operasional yang masih sangat dirasa kurang oleh pengelola dan masyarakat setempat.
5. Diharapkan pemerintah lebih meningkatkan pengawasan terhadap TES guna menjadikan TES lebih baik dan lebih terawat kedepannya dan juga cepat tanggap terhadap permasalahan yang ada pada setiap TES di Kota Padang seperti dana operasional setiap TES dan lebih berkoordinasi dengan masyarakat sekitar TES untuk terbentuknya kebijakan struktur dan organisasi untuk pengelolaan setiap TES.

## 5.2 Saran

Berdasarkan proses pengambilan data dan analisis yang dilakukan, terdapat beberapa saran dan rekomendasi untuk pemerintah, masyarakat dan penelitian selanjutnya. Adapun saran dan rekomendasinya sebagai berikut :

1. Dalam hal ini masyarakat sebaiknya lebih meningkatkan kesadaran terhadap pengawasan dan pemeliharaan shelter, karena TES yang berada disekitar tempat tinggal masyarakat setempat adalah milik bersama dan lebih dijaga dan dipelihara kedepannya.
2. Untuk penelitian selanjutnya, dibutuhkan evaluasi lebih lanjut mengenai pembangunan dan pemeliharaan Tempat Evakuasi Sementara di Kota Padang.

