

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Banyaknya jumlah lulusan kedokteran atau dokter-dokter baru, serta meningkatnya kebutuhan atas jasa dari klinik membuat semakin banyak klinik tersebar di seluruh daerah. Klinik-klinik ini biasanya terletak pada lokasi padat penduduk, sehingga semakin banyak penduduk maka semakin banyak pula yang membutuhkan jasa dari klinik.

Klinik Seira adalah klinik praktik dokter yang terletak di Kota Perbaungan Sumatera Utara, berdiri pada bulan Agustus tahun 2019. Klinik ini terletak di lokasi yang cukup strategis karena berada di dekat pasar, serta lokasi klinik lainnya yang cukup jauh.

Klinik menjadi alternatif tempat berobat lainnya bagi masyarakat selain puskesmas ataupun rumah sakit. Saat ini keberadaan klinik menjadi lebih populer ketimbang fasilitas kesehatan umum yang disediakan Pemerintah. Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini membuat segala sesuatu menjadi cepat dan mudah. Hal ini secara tidak langsung menyebabkan manusia menginginkan sesuatu dengan cepat dan mudah pula. Hal ini membuat peningkatan pelayanan pada klinik harus dilakukan. Sehingga klinik memerlukan adanya sebuah Sistem Informasi agar dapat menarik pelanggan dengan adanya pelayanan yang baik, cepat, dan mudah. Serta membuat suatu klinik lebih unggul dalam persaingan dengan penyedia jasa kesehatan lain.

Pasien merupakan hal yang sangat penting untuk keberlangsungan klinik sebagai penyedia jasa pelayanan kesehatan. Maka untuk mendapatkan kepuasan pasien dibutuhkan pelayanan yang optimal oleh klinik.

Penggunaan sistem konvensional tentu menjadi kendala dalam peningkatan mutu dan layanan klinik. Pada Klinik Seira penggunaan *whatsapp* sebagai media untuk reservasi, konsultasi, dan *home visit* menjadi masalah ketika pendataan data-data reservasi, *home visit*, dan konsultasi memakan waktu dan harus dipindahkan secara manual, begitu juga dengan pencatatan data pasien baru dan lama serta pencatatan riwayat berobat pasien yang pernah berobat banyak memakan waktu serta rawan kesalahan pencatatan. Selain itu adanya layanan

home visit yang dilakukan apabila pasien tidak dapat datang langsung ke klinik dengan alasan kesehatan membuat pihak klinik perlu mencatat kembali pendataan pasien, hal ini cukup menghabiskan waktu dokter atau petugas klinik dalam pendataannya.

Berdasarkan wawancara dengan pihak klinik yaitu Ibu Selvia selaku dokter pada klinik, kendala yang dialami oleh Klinik Seira saat ini adalah tidak adanya sistem terkomputerisasi yang terintegrasi dalam pengelolaan klinik. (Utami 2020). Selain itu Ibu Antika Amalia Rizky selaku *staff* klinik mengatakan bahwa proses pengelolaan klinik masih menggunakan metode manual dalam pengelolaan datanya. Metode manual menimbulkan masalah pada klinik berupa kesulitan pencatatan data transaksi, data jumlah obat pada buku transaksi yang sering terjadi karena kelalaian. Selain itu, masalah lain yang dialami adalah kesulitan dalam pencarian data, kesalahan dalam pencatatan biaya dan pemantauan laporan (Rizky 2020)

Dalam beberapa tahun terakhir, keberhasilan setiap perusahaan berdampak langsung dengan tingkat dan kualitas teknologi informasi yang digunakan di perusahaan dan kemampuan untuk menggunakan informasi tersebut dengan benar (Lipaj dan Davidavičienė 2013). Hal ini menuntut perusahaan untuk lebih memperhatikan pentingnya nilai bisnis pada sistem informasi di masa-masa awal. Dalam beberapa hari terakhir para peneliti sangat memahami kebutuhan sistem informasi di bidang bisnis. Hampir setiap organisasi seperti elektronik, tekstil, komputer, dan sebagainya berinvestasi secara signifikan dalam sistem informasi. Sistem Informasi memfasilitasi perusahaan untuk mencapai manfaat kompetitif dan meningkatkan kompetensi perusahaan untuk meningkatkan kinerja mereka dan meningkatkan visi perusahaan di masa mendatang. (Awais 2012)

Berdasarkan uraian di atas maka perlu dibuat sebuah sistem agar waktu yang digunakan dalam pendataan pada reservasi, konsultasi, dan *home visit* dapat lebih dipersingkat dan untuk meningkatkan nilai bisnis dari klinik.

Terkait hal ini sebelumnya telah pernah diteliti oleh Micelia Propa Kumara, Andy Prasetyo Utomo, dan Fajar Nugraha pada penelitiannya yang berjudul Sistem Informasi Manajemen Klinik Permata Medical Center Pati dari penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem dapat membantu petugas

dalam melakukan proses kegiatan administratif klinik seperti pendataan registrasi pasien, data obat, data rekam medis, data resep obat dan lain sebagainya. petugas juga dapat mencari data pasien yang sudah pernah berobat tanpa harus mencari di dalam buku data pasien.

Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian untuk membangun sebuah sistem informasi klinik sebagai solusi yang ditawarkan dengan harapan dapat mengatasi segala kendala dan meningkatkan nilai bisnis dari Klinik Seira, serta membuat pengelolaan layanan pada Klinik Seira lebih efektif serta efisien. Penelitian yang dilakukan diberi judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Dengan Layanan Online (Studi Kasus : Klinik Seira, Perbaungan, Sumatera Utara)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka ditentukan rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana proses atau cara merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Seira ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi web yang dibangun menggunakan metode *waterfall* sampai tahap implementasi dan pengujian.
2. Sistem Informasi web berupa fitur-fitur pengelolaan pendataan pendaftaran pasien baru/lama, reservasi waktu berobat, konsultasi pasien dengan dokter, pendataan pendaftaran layanan *home visit*, rekam medis dan cetak invoice.
3. Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan pada Klinik Seira dibangun menggunakan *Framework* Laravel.
4. Pengujian sistem dilakukan dengan implementasi, pengujian, pemeriksaan fungsional dan kesesuaian dengan rancangan yang diusulkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah tersebut maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Melakukan analisis terhadap sistem pada klinik yang sedang berjalan.

2. Merancang web sistem informasi pelayanan Klinik Seira.
3. Membangun web sistem informasi pelayanan pada klinik Seira.
4. Melakukan pengujian terhadap web sistem informasi pelayanan pada Klinik Seira.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang Klinik Seira, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berupa landasan teori singkat dan teori pendukung serta informasi-informasi yang berhubungan dengan sistem aplikasi pelayanan pada klinik yang mendukung penulisan dan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang objek penelitian, lokasi penelitian, metode pengumpulan data, metode pembangunan aplikasi yang digunakan dalam membangun Sistem Informasi Klinik pada klinik Seira dan jadwal penelitian

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem yang menggunakan *tools BPMN, usecase diagram, dan usecase scenario* dan perancangan yang dilakukan dengan gambaran *ERD(Entity Relationship Diagram), class diagram, user interface*, dan arsitektur aplikasi.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang implementasi dari sistem ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian dari hasil implementasi sistem.

BAB VI PENUTUP

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran dari yang telah dikerjakan pada tugas akhir ini.