

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. PLN
(PERSERO) UP2B SUMBAGTENG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan oleh :
MIFTAHUL HIKMAH
1820522013

Dosen Pembimbing :
Dr. Hendra Lukito, SE, MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Worklife Balance*, Stres Kerja dan OCB terhadap Kinerja Karyawan, *Worklife balance* dan Stres Kerja terhadap OCB, *Worklife Balance* dan Stres Kerja yang diperantarai oleh OCB terhadap Kinerja karyawan. Jenis penelitian *Explanatory* dengan metode *Cross sectional*, Teknik analisis data yang digunakan adalah *partial least square*. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 50 orang yang merupakan Karyawan PT PLN (Persero) UP2B Sumbagteng. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *Worklife Balance* dan OCB berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, semakin tinggi *Worklife Balance* dan OCB pada karyawan maka akan semakin tinggi kinerjanya. Stres kerja bertentangan dan berpengaruh signifikan terhadap OCB dan kinerja karyawan, semakin tinggi Stres yang dialami oleh karyawan, maka akan semakin rendah sikap OCB dan kinerjanya. Besarnya pengaruh *Worklife Balance* terhadap OCB ditunjukkan oleh koefisien determinasi R^2 sebesar 0.261 yang menunjukkan bahwa pada PT PLN (Persero) UP2B Sumbagteng OCB dipengaruhi oleh *Worklife Balance* sebesar 26,1%. Besarnya pengaruh OCB terhadap Kinerja karyawan ditunjukkan oleh koefisien determinasi R^2 sebesar 0.375 yang menunjukkan bahwa pada PT PLN (Persero) UP2B Sumbagteng Kinerja karyawan dipengaruhi oleh OCB sebesar 37,5% dan juga menunjukkan hubungan tidak langsung dengan mediasi parsial oleh variabel OCB.

Kata Kunci : *Kinerja Karyawan, Organizational Citizenship Behavior, Stres Kerja, Worklife Balance*



ABSTRACT

The purpose of this study is to determine and analyze the effect of Worklife balance, Job Stress and OCB on employee performance, Worklife balance and Job Stress on OCB, Worklife Balance and Job Stress mediated by OCB on employee performance. This of explanatory research with cross sectional method. The data analysis technique used is partial least square. respondents in this study were 50 people who were employees of PT PLN (Persero) UP2B Sumbagteng. The results of this study found that: Worklife Balance and OCB have a significant effect on employee performance, a good Worklife Balance and OCB for employees will improve their performance. Work stress is contradictory and has a significant effect on OCB and employee performance. Stress experienced by employees will have an impact on low OCB and performance. The magnitude of the effect of Worklife Balance on OCB is shown by the coefficient of determination R^2 of 0.261 or 26,1%. The magnitude of the influence of OCB on employee performance is shown by the coefficient of determination R^2 of 0.375 or 37,5% and then there is also an indirect relationship with partial mediation by the OCB variable.

Keywords: Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior, Job Stres, Worklife Balance

