

**ALASAN SOSIOLOGIS PESERTA PBI-JK
MEMANFAATKAN KARTU BPJS KESEHATAN**

*(Studi pada Peserta PBI-JK Kelurahan Ulak Karang Selatan, Kecamatan Padang Utara, Kota
Padang)*

SKRIPSI

**Tugas untuk Mencapai Gelar Ilmu Sosial
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**

Oleh

**INTAN SARI VIRGINIA
BP. 1610813013**



**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2020**

ABSTRAK

INTAN SARI VIRGINIA, 1610813013, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas Padang. Judul Skripsi: Alasan Sosiologis peserta PBI-JK Memanfaatkan Kartu BPJS Kesehatan. Pembimbing I Dr. Maihasni, M.Si dan Pembimbing II Drs. Yulkardi M.Si. Tebal Skripsi: 95 Halaman.

Teori yang digunakan adalah teori pertukaran sosial yang dipelopori oleh Peter Penelitan ini dilatar belakngai oleh alasan apa saja yang membuat masyarakat menggunakan dan memanfaatkan kartu BPJS Kesehatan sebagai alternatif pengobatan untuk penyembuhan penyakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengetahuan masyarakat tentang program BPJS Kesehatan, alasan masyarakat memanfaatkan kartu BPJS dan penyakit apa saja yang diderita informan ketika menggunakan dan memanfaatkan kartu BPJS Kesehatan tersebut. penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisis deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Ulak Karang yang mempunyai kartu BPJS Kesehatan yang tergolong pada peserta PBI-JK

Michael Blau dimana dalam menganalisis teori pertukaran sosial ini dalam menggunakan suatu barang atau jasa dipengaruhi oleh adanya ganjaran atau reward kepada masyarakat.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa alasan informan menggunakan kartu BPJS Kesehatan karena proses kepemilikan kartu BPJS PBI-JK yang tidak memerlukan pendaftaran peserta ke instansi BPJS, pengobatan dengan menggunakan kartu BPJS tidak dipungut biaya (gratis), pelayanan kesehatan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, tidak adanya pembeda antara peserta PBI-JK, NON PBI-JK dan UMUM, fasilitas kesehatan yang memadai, kebutuhan peserta terhadap pengobatan medis modern untuk mengobati penyakit dan kualifikasi penyakit yang diderita oleh peserta.

Kata Kunci : *Alasan, Peserta PBI-JK, Kartu BPJS Kesehatan,*



ABSTRACT

INTAN SARI VIRGINIA, 1610813013. Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences, University of Andalas Padang. Thesis Title: “The User Factor Of Utilizing a Health BPJS Card” Supervisor I Dr. Maihasni, M.Si and Supervisor II Drs. Yulkardi, M.Si. 95 Pages.

This research is motivated by what factor make people use and utilize BPJS health cards as an alternative treatment for haling diseases. This study aims to determine how public knowledge about the BPJS health program, external factor and internal factor make use of the BPJS card and what diseases the informant suffers when using and utilizing the BPJS Health card. This research was conducted using a quantitative approach with descriptive analysis. The population in this study were the ulak karang people who had a BPJS Health card belonging to the PBI-JK participants.

The theory used is the behavioral theory pioneered by Lawrence Green, where in analyzing this behavior theory, the health of a person or society is influenced by two main factors, namely behavioral factors and factors outside of behavior which are also influenced by enabling factors and reinforcing factors.

The results of this study indicate that the external factors of informants using the BPJS Health card are because the service provided by the BPJS Health service standards, cheaper medical costs, get life long health insurance, provide inpatient and outpatient care, all types the disease is covered using the BPJS Health card, adequate facilities and infrastructure the presence of advanced or referral services. Internal factors of informants using the BPJS Health card because the flow of health service is in accordance with procedures, finding out about illness, when feeling health problems, taking medication and returning medication when feeling sick. With the most common diseases suffered by informants, fever, hypertension, headaches, coughs, ulcers, diabetes, gout and joints.

Keyword: *User, BPJS Health Card, PBI-JK*

