

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah dijelaskan sebelumnya untuk menjawab rumusan masalah, penelitian ini dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut:

1. Insentif finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Panam. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi insentif finansial akan meningkatkan kepuasan kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Panam.
2. *Work-life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada BPJS Ketenagakerjaan Panam. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *work-life balance* akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Panam.

#### 5.2 Implikasi

Bagi BPJS Ketenagakerjaan Panam, penelitian ini dapat dijadikan salah satu pertimbangan dan sumber informasi sebagai bahan evaluasi dan mempertahankan insentif finansial yang baik untuk dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Begitu juga dengan mempertahankan bahkan meningkatkan *work-life balance* guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Dilihat dari tabel 4.9 pada pernyataan “Saya merasa tempat saya bekerja memberikan pembayaran yang cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saya” memiliki rata rata yang lebih rendah disbanding pernyataan lain yaitu sebesar 4,171. Peneliti menemukan kejanggalan pada pernyataan ini dikarnakan gaji yang diberikan BPJS Kertenagakerjaan Panam memberikan gaji yang cukup besar untuk karyawannya. Oleh sebab itu peneliti melakukan wawancara ke pihak BPJS bagian sumber daya manusia.

Pada wawancara ini peneliti mendapatkan pernyataan lebih dari 70% karyawan BPJS ketenagakerjaan Panam berusia dibawah 30 tahun kebawah. Karyawan cenderung berperilaku konsumtif dan dari segi mental belum cukup baik dalam pengelolaan keuangan. Hal ini dapat dilihat dari gaya hidup di lingkungan karyawan BPJS Ketenagakeerjaan panam dengan contoh sebagian besar karyawan memiliki kendaraan beroda empat, dan tidak ketinggal juga dengan gaya hidup baru bersepedea sehigga lebih konsumtif.

Maka oleh sebab itu BPJS Ketenagakerjaan Panam perlu memberikan pelatihan mengenai pengelolaan keuangan secara individu. Hal terserbut sehingga meningkatkan kepuasan kerja lebih baik lagi dan BPJS Ketenagakerjaan Panam perlu menjaga dan mengambil kebijakan yang tidak berlawanan degan pernyataan tersebut.

Pada tabel 4.10 pernyataan “Saya merasa dihargai jika berkontribusi dalam bekerja” memliliki rata rata yang lebih rendah daripada pertanyaan lain yaitu sebesar

3,543. Maka oleh sebab itu BPJS Ketenagakerjaan Panam perlu melaksanakan program program baru untuk lebih menghargai karyawan yang lebih berkontribusi dalam bekerja sehingga meningkatkan kepuasan kerja lebih baik lagi.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman peneliti selama melakukan penelitian, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna serta memiliki banyak keterbatasan yang mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu keterbatasan ini diharapkan lebih diperhatikan lagi untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain adalah:

1. Peneliti hanya menganalisis pengaruh langsung dari tiga variabel yaitu kepuasan kerja, insentif finansial dan *work-life balance*
2. Penelitian ini hanya di lakukan pada BPJS Ketenaga kerjaan Panam dimana jumlah populasi yang menjadi sampel sedikit yaitu 35 orang

### 5.4 Saran

Adapun saran dari penulis berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat memperbanyak data, tidak hanya data kuantitatif dari kuisisioner, namun juga menambahkan data yang diperoleh dari metode lainnya seperti wawancara, dsb.
2. Untuk peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah sampel yang menjadi responden, sehingga hasil penelitian yang didapat bisa lebih baik

3. Disarankan penelitian selanjutnya dapat menggunakan variasi variabel lain.
4. Disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat memanfaatkan waktu dan tenaga dengan lebih baik agar dapat mencapai hasil yang lebih baik juga.
5. Disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk dapat meneliti objek yang memiliki jumlah sampel yang lebih banyak.

