

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Abintoro.(2015), *Etika Profesi Hukum,Telaah Historis, Filosofis dan Teoritis Kode Etik Notaris, Advokat, Polisi, Jaksa dan Hakim*, Laksbang,:Surabaya
- Abuddin.(2012). *Akhlaq Tasawuf dan Karakter Mulia*. Jakarta: Raja Grafindo
- Anderson. (2012). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of bloom's taxonomy of educational objective (Edisi terjemahan)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Darodjat, Tubagus. (2015). *Pentingnya Budaya Kerja Tinggi dan Kuat Absolut*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Djokosantoso, Moeljono (2010), *Reinvensi BUMN*. Jakarta: Gramedia.
- Ferry. (2015). *Etos Dan Keterampilan Tenaga Kerja Rendah*. Kompas, 4 Mei 2015
- Moenir. (2014). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartajaya.(2008). *Syariah Marketing*. Bandung: Mizan
- Kasmir.(2010).*Etika Customer Service*. Jakarta:Bumi Aksara
- Kasmir.(2010). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir.(2012). *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- Kotler, Philip,dan Keller, (2016). *Marketing Managemen, 15th Edition*, Pearson Education,Inc.
- Lupiyoadi, Hamdani. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Novliadi, (2010). *Hubungan antara Organization Based Self Esteem dengan Etos Kerja*, Medan:Bumi Aksara



Tim Penyusun kamus pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta

Tjiptono.(2016). *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta.:Andi.

Tjiptono. (2012). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.

Zulian, Yamit, (2010), *Manajemen Kualitas Produk & Jasa, Edisi Pertama*, EKONISIA, Yogyakarta.

