

## TUGAS AKHIR

### **Etika dan Standar Pelayanan Pada *Customer Care* di PT. KAI (Persero) Divre II Sumatera Barat**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Manajemen Pemasaran Program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN  
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**