

DAFTAR PUSTAKA

BPPSPAM. (2010). *Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja PDAM*.

Hansen, Don R. & Mowen, Maryanne M. (2006). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.

Hansen, Don R. & Mowen, Maryanne M. (2009). *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.

Hansen, Don R. & Mowen, Maryanne M.. (2012). *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat.

[https://www.perpamsi.or.id/page/view/8/anggota-biasa1Perda kota padang nmr 1 thn 2020](https://www.perpamsi.or.id/page/view/8/anggota-biasa1Perda_kota_padang_nmr_1_thn_2020).

Hubaisy, Zarrin, Dkk. (2013). Evaluasi Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo Dalam Perspektif Balanced Scorecard (Performance Evaluation Of Regional Water Supply Company (PDAM) Probolinggo City In The Perspective Of The Balanced Scorecard). *Artikel Ilmiah Penelitian Mahasiswa*.

Huda, A. Z. (2013). Analisis Kinerja dengan Pendekatan *Balance Scorecard*(Studi kasus PDAM Tirta Dharma Kabupaten Klaten. *Jurnal Publikasi Universitas Muhammadiyah Surakarta*.

Kaplan, Robert S. & Norton, David P. (1997). *Pengukuran Kinerja dengan Balance Scorecard*. Jakarta: Harvarindo.

Katili, Putiri B., Marselia, Tiara & Whyuni, Nuraida. (1 Maret 2017). Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Di PDAM Tirta Al-Bantani Kabupaten Serang. *Jurnal Teknik Industri Vol.5 No.1*.

Mulyadi. (2001). *akuntansi manajemen edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.

Nurchaya, A. H. (2016). Analisis Kinerja PDAM Kota Pekalongan dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard.

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 1 tahun 2020.

Peraturan Direksi PDAM Kota Padang No. 01/Perdir/2019.

Peraturan Direksi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang nomor 01/Perdir/2018.

Rusdiyanto, A. F. (2010). Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada PDAM Kabupaten Semarang.

Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis. Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

Sekaran, U. (2011). *Research Methods for Busines*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009.

Wahyuni, M. M. (2007). Evaluasi Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM). *Skripsi Universitas Sanata Dharma.*

