



Evaluasi Kinerja Perumda Air Minum Kota Padang Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Tahun 2017-2018

Oleh :

FIKA RAHMA DEWI

1610531029

Pembimbing Skripsi :

Dr. Suhairi, SE, M.Si, Ak, CA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

PADANG

2020

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah menilai capaian kinerja Perumda Air Minum Kota Padang tahun 2017-2018 berdasarkan pedekatan *Balanced Scorecard* yang dikembangkan oleh BPPSPAM. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Data diperoleh dari Laporan Kinerja PDAM tahun 2017-2018 dan wawancara mengenai beberapa informasi perusahaan lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pencapaian kinerja Perumda Air Minum Kota Padang tahun 2017-2018 secara keseluruhan sudah cukup baik, namun masih ada beberapa indikator kinerja yang belum dicapai secara optimal.

Kata Kunci : pengukuran kinerja, *balanced scorecard*, PDAM

