

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini.

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka mewujudkan visi, misi, dan tujuan Universitas Andalas (Unand) maka pimpinan memiliki komitmen terhadap mutu pendidikan. Komitmen ini diimplementasikan dengan membentuk keorganisasian mutu serta memberikan fasilitas sumber daya yang mendukung Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) melalui Badan Penjaminan Mutu (Bapem).

Dengan terbitnya Permendikbud No.25/2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unand dan Permendikbud No.47/2013 tentang Statuta Unand maka Badan Penjaminan Mutu (Bapem) mengalami perubahan menjadi Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu (LP3M). Sebagai bentuk pengendalian dan pengembangan SPMI, lembaga ini telah menjalankan audit mutu internal yang mencakup akademik dan non akademik dengan sasaran berupa Program Studi (D-3, S-1, Profesi, S-2, S-3), Fakultas/Pasca Sarjana, dan unit-unit di tingkat Universitas. Pelaksanaan audit mutu internal di Unand dimulai dari persiapan calon auditor, melakukan perancangan instrumen, melakukan penyamaan persepsi auditor dan teknis pelaksanaan audit, hingga pembuatan laporan dan hasil evaluasi.

Penelitian ini berfokus pada permasalahan yang terkait dengan pelaksanaan audit mutu internal pada program studi di Unand. Program studi dipilih sebagai fokus penelitian ini mengingat jumlah program studi di Unand sebanyak 124 prodi (A. Unand 2020). Sehingga pelaksanaan audit mutu internal yang konvensional akan memakan biaya besar dan waktu yang relatif lama untuk menyelesaikan AMI pada seluruh prodi. Dokumen akhir audit mutu internal dikumpulkan dalam bentuk *print out* ke LP3M, cara ini akan menyulitkan dokumentasi AMI setiap periode nya, serta memerlukan biaya besar untuk percetakan dokumen.

Pelaksanaan audit mutu internal di Unand masih mengalami beberapa kendala. Hal ini diketahui dari hasil wawancara terhadap 2 orang narasumber yaitu Ibu Harnawati, S.E., selaku kasubag data dan informasi LP3M dan Bapak Ricky Akbar, M.Kom., selaku salah seorang auditor pada proses audit mutu internal. Berdasarkan hasil wawancara dengan kedua narasumber diketahui bahwa pelaksanaan audit mutu saat ini di Unand masih secara konvensional. Sistem seperti ini memiliki kelemahan dan banyak resiko, yaitu kemungkinan hilangnya dokumen serta sulit dalam melakukan pencarian dokumen tertentu, pengisian *score* audit dilakukan yang secara manual pada *microsoft excel* dirasa menyulitkan auditor, serta perubahan isi instrumen audit setiap periode, menghabiskan biaya besar untuk melakukan penyusunan dan mencetak buku instrumen baru (wawancara, Januari 2020). Dari wawancara tersebut dapat disimpulkan bahwa narasumber berharap untuk mencapai efektifitas dan efisiensi audit mutu internal maka perlu dibuat sebuah sistem yang dapat memudahkan auditor dalam melakukan proses audit dan memudahkan rekapitulasi hasil audit.

Selain itu, Unand saat ini memasuki siklus ketiga penerapan SPMI tahun 2018-2022, yang mana pada siklus ini standar SPMI Unand dikembangkan menjadi 18 standar dengan 86 standar komponen, sementara untuk indikator penilaian yang digunakan pada setiap periode akan disesuaikan dengan standar perkembangan Unand dan lingkup pelaksanaan audit itu sendiri. Hal ini tentu menyebabkan perubahan instrumen AMI prodi setiap periode. Jika metode konvensional diterapkan, tentu akan memakan biaya yang besar untuk menerbitkan buku instrumen yang baru.

Terkait pelaksanaan audit mutu, Adjie Pangestu sebelumnya telah melakukan penelitian pada tahun 2019 yang berjudul “Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal Universitas Lampung Menggunakan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus Audit Mata Kuliah)”. Penelitian ini menunjukkan bahwa, dengan adanya sistem tersebut memudahkan auditee dan auditor dalam melakukan kendali mutu internal di Universitas Lampung, yang sebelumnya manual dengan memanfaatkan *microsoft excel* menjadi terkomputerisasi. Penelitian lainnya yang dilakukan oleh Galih Wasis Wicaksono dan Andi Al-Rizki pada tahun 2016 yang berjudul “Peningkatan Kualitas Evaluasi Mutu Akademik Universitas

Muhammadiyah Malang melalui Sistem Informasi Mutu (SIMUTU)”. Penelitian tersebut dapat mengoptimasi prosedur pengaturan instrumen evaluasi, sehingga instrumen evaluasi dapat diubah dan ditingkatkan di setiap periode evaluasi. Selain itu, penelitian tersebut juga mengoptimasi prosedur analisis sehingga proses evaluasi menjadi lebih ringkas dan tidak membutuhkan personil analisis seperti pada pelaksanaan evaluasi secara konvensional.

Berdasarkan uraian diatas, diketahui bahwa sistem informasi yang dihasilkan dapat menjadi solusi dalam proses pengelolaan audit mutu internal menjadi lebih baik, serta memiliki penyajian informasi yang sesuai dengan harapan pengguna. Aplikasi ini mengelola dan mengolah data secara terkomputerisasi dan dirancang khusus menggunakan *web* sehingga kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan terkait audit mutu internal terdokumentasi secara optimal.

Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian untuk membangun sebuah sistem informasi audit mutu internal program studi sebagai solusi yang ditawarkan dengan harapan dapat mengatasi segala kendala serta mempermudah audit mutu internal program studi di Universitas Andalas. Penelitian yang dilakukan diberi judul **“Pembangunan Sistem Informasi Audit Mutu Internal Program Studi Berbasis Web di Universitas Andalas”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi kendali audit mutu internal berbasis *web* yang dapat memenuhi kebutuhan Universitas Andalas.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka penulis memberikan batasan masalah pada penelitian tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Sistem informasi kendali audit mutu internal dilakukan sampai pada tahap implementasi dan pengujian.
2. Sistem yang dibangun menggunakan *framework* Laravel dan *database* MySQL.
3. Pengujian sistem dilakukan dengan metode *black box test*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dilakukannya penelitian ini sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem audit mutu internal program studi yang sedang berjalan di Universitas Andalas.
2. Merancang sistem informasi kendali audit mutu internal program studi di Universitas Andalas.
3. Membangun sistem informasi kendali audit mutu internal program studi di Universitas Andalas berbasis *web*.
4. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi kendali audit mutu internal program studi di Universitas Andalas.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Memudahkan auditee dan auditor saat melaksanakan proses audit mutu internal.
2. Pengelolaan proses audit mutu internal menjadi lebih optimal karena didukung sistem informasi yang baik.
3. Sistem informasi audit mutu internal menjadi lebih aman, mudah, serta efisien waktu dan biaya penerapan dan pengembangannya selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

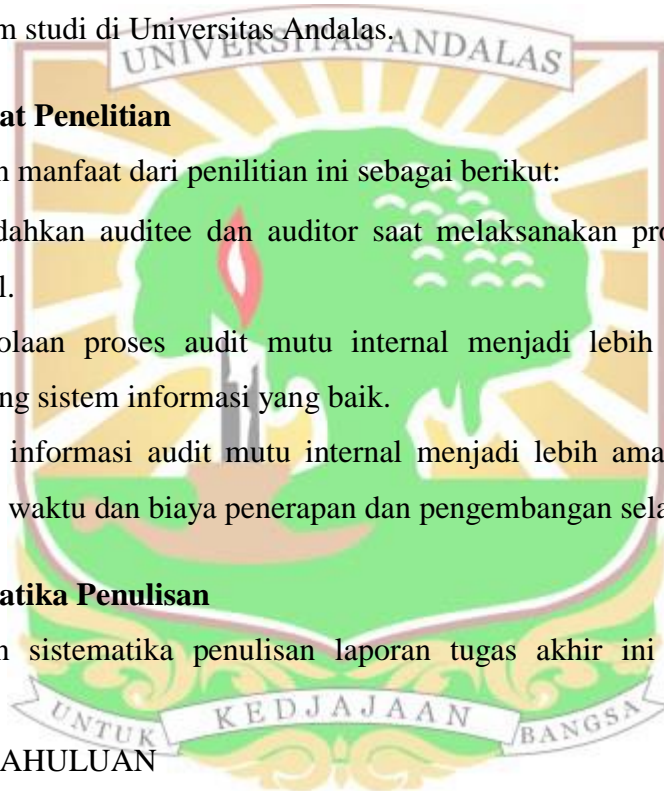
Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan penulisan laporan yang sistematis.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori dan informasi pendukung yang relevan berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi objek penelitian, metode penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan metode pengujian sistem.



BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi pemodelan analisis sistem menggunakan alat bantu seperti, *Business Process Model Notation* (BPMN), *use case diagram*, *scenario diagram*, *sequence diagram*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, *class diagram*, arsitektur aplikasi, dan perancangan antarmuka.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan tentang hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem ke depan.



