

## DAFTAR PUSTAKA

- Diana, Anastasia dan Setiawati, Lilis. 2009. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi. Hal 712, 718, 720.
- Fidel. 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-masalah Perpajakan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Fidel. 2010. *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-masalah Perpajakan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. Hal 53-54.
- Ghoni, Husen Abdul. 2012. *Pengaruh Motivasi Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Daerah*. Skripsi pada Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Surabaya.
- Hardiningsih, Pancawati dan Yulianawati, Nila. 2011. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak*. Jurusan Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi. Hal 311-313, 317-318, 320, 329-332.
- Nurfitri, Ardha. 2013. *Analisis Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Mengenai Peraturan Pelaksanaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kecamatan Marpoyan Damai*. Skripsi pada Jurusan Akuntansi UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru. Hal 31-36, 44.
- Nurmantu, Safri. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit. Hal 149.
- Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. ALFABETA.

Priyatno,Dwi.2008. *Mandiri Belajar SPSS (Statistical Product and Service Solution) untuk Analisis Data dan Uji Statistik*. Jakarta: Media Kom. Hal 66.

Putra, Dwipa Adnyana, Ni Nyoman Dewi Pascaran, dan Ni Wayan Supriliyani.2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBBP2) di Dinas Pendapatan Kota Denpasar Tahun 2015*.Denpasar

RepublikIndonesia. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.

Rusjdi,Muhammad. 2008. *PBB, BPHTB dan Bea Meterai Edisi Kedua*. Jakarta: PT Macanan Jaya Cemerlang.

Sekaran,Uma. 2007. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*.Edisi 4.Jakarta :Salemba Empat

Suandy,Erly. 2008. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat. Hal 7.

Sugiono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta. Hal 32.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.