



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
PERDESAAN DAN PERKOTAAN  
(Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 Kota Padang)**

**Oleh:**

**ROBBY AGUSTIO**

**1310532048**

**Dosen Pembimbing : Denny Yohana, SE, M.Si, Ak**

*Diajukan Ntuk Memenuhi Sebahagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana*

*Ekonomi Jurusan Akuntansi*

**PADANG  
2020**



No. Alumni  
Universitas

**ROBBY AGUSTIO**

No. Alumni  
Fakultas

a.) Tempat/Tgl Lahir: Bukittinggi/ 07 Agustus 1994. b.) Nama Orang Tua: Derman.  
c.) Fakultas: Ekonomi. d.) Jurusan: Akuntansi. e.) No. BP: 1310532048. f.) Tanggal  
Lulus: 25 Agustus 2020. g.) Predikat Lulus: Memuaskan. h.) IPK: 2.85. i.) Lama Studi:  
7 Tahun. j.) Alamat Orang Tua: Jl.Buya Syarkawi, No. 30, Jorong Tengah Koto, Nagari  
Sungai Pua, Kec. Sungai Pua, Kab. Agam.

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MELAKUKAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN**

Skripsi oleh: Robby Agustio  
Pembimbing: Denny Yohana, SE, M.Si, Ak.

**ABSTRACT**

*This study aims to identify the factors that influence taxpayer compliance in making land and building tax payments in rural and urban areas. This research was conducted by means of a questionnaire. The sample of this study is people who have, own, control and obtain rights to land and buildings registered in the 2017 SPPT of Padang City.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness, Understanding of Taxpayers, Service Quality, Tax Sanctions and Tax Returns Payable.*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan. Penelitian ini dilakukan dengan kuesioner. Sampel dari penelitian ini adalah orang yang mempunyai, memiliki, menguasai dan memperoleh hak atas tanah dan bangunan yang terdaftar dalam SPPT tahun 2017 kota padang.

**Kata Kunci:** *Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak dan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang.*