



UNIVERSITAS ANDALAS

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN GIZI
DENGAN SISA MAKANAN BIASA DAN ZAT GIZI YANG HILANG
PADA PASIEN RAWAT INAP DI RUANGAN AMBUN PAGI
RSUP DR M. DJAMIL PADANG TAHUN 2020**

Oleh :

YESSI YULIA RAHMAH

No. BP. 1611221013

Pembimbing I : Hafifatul Auliya Rahmy, SKM., MKM.

Pembimbing II : Henny Fitri Yanti, S.SiT., M.Kes.

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2020

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

YESSI YULIA RAHMAH No. BP 1611221013

HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN GIZI DENGAN SISA MAKANAN BIASA DAN ZAT GIZI YANG HILANG DI RUANG RAWAT INAP AMBUN PAGI RSUP DR. M. DJAMIL PADANG TAHUN 2020

Xii +87 halaman, 19 tabel, 3 gambar, 8 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Mengetahui hubungan kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi (variasi menu, cita rasa, kebersihan alat makan, ketepatan waktu makan, sikap ahli gizi, dan sikap pramusaji) berhubungan dengan terjadinya sisa makanan dan zat gizi yang hilang pada pasien rawat inap di ruangan ambun pagi RSUP. DR. M. Djamil Padang tahun 2020.

Metode

Penelitian menggunakan desain *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2019- September 2020. Populasi semua pasien rawat inap ruangan Ambun Pagi RSUP DR.M.Djamil Padang. Sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 35orang. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat.

Hasil

Rata-rata sisa makanan biasa 26%, dari hasil tersebut didapatkan rata-rata sisa makanan dalam kategori banyak 71,4%. Rata-rata kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi 79%, dari hasil tersebut didapatkan rata-rata kepuasan pasien terhadap pelayanan gizi dalam kategori tidak puas 62,9%. Rata-rata variasi menu kurang bervariasi sebanyak 65,7%. Rata-rata cita rasa makanan kurang enak sebanyak 68,6%. Rata-rata kebersihan alat makan tidak bersih sebanyak 57,1%. Rata-rata sikap pramusaji baik sebanyak 57,1%. Rata-rata sikap ahli gizi tidak baik sebanyak 71,4%. Terdapat hubungan cita rasa ($p\text{ value} = 0,004, \text{POR} = 12.250$) dan sikap ahli gizi ($p\text{ value} = 0,016, \text{POR} = 7.875$) dengan sisa makanan.

kesimpulan

Ada hubungan cita rasa dan sikap ahli gizi terhadap sisa makanan biasa. Rata-rata zat gizi yang hilang energi 628,6 Kkal, protein 25,6gram, karbohidrat 105,3gram, lemak 13,3gram. Persentase kandungan zat gizi yang hilang dari sisa makanan terhadap ketersediaan zat gizi makanan rumah sakit sebesar 32% energi, 42% protein, 31% lemak dan 33% karbohidrat.

Daftar pustaka :81 (1992-2018)

Kata kunci: kepuasan, Pelayanan gizi, Sisa makanan, Zat gizi yang hilang.