

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategi Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen.

Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen.

Mahsun. (2009). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Bpfe-Yogyakarta.

Moleong. (2002). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.

Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Negara*. Bandung: Alfabeta.

Sudarmanto. (2009). *Kinerja Dan Pengembangan Kompensasi Sdm*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.



Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. Depok: Pt. Rajagrafindo Persada.

SKRIPSI dan JURNAL:

Hafizhah. (2019). *Kinerja Organisasi Pengelola Tingkat Masyarakat Dalam Pemanfaatan Dan Pemeliharaan Hasil Program SANIMAS Di Kelurahan Kapalo Koto Kota Padang*. Padang: Universitas Andalas.

Khairani, F. (2009). *Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Padang Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Publik*. Padang: Universitas Andalas.

Natalia, Benita M. Dkk. Vol.2. No. 1. *(Implementasi Program ZAMP untuk Memenuhi Kebutuhan Air Minum Masyarakat*. Jurnal Administrasi Publik.

DOKEMEN :

Dokumen Business Plan PDAM Kota Padang Panjang tahun 2015-2019

Dokumen Evaluasi Kinerja PDAM Kota Padang Panjang Tahun 2016

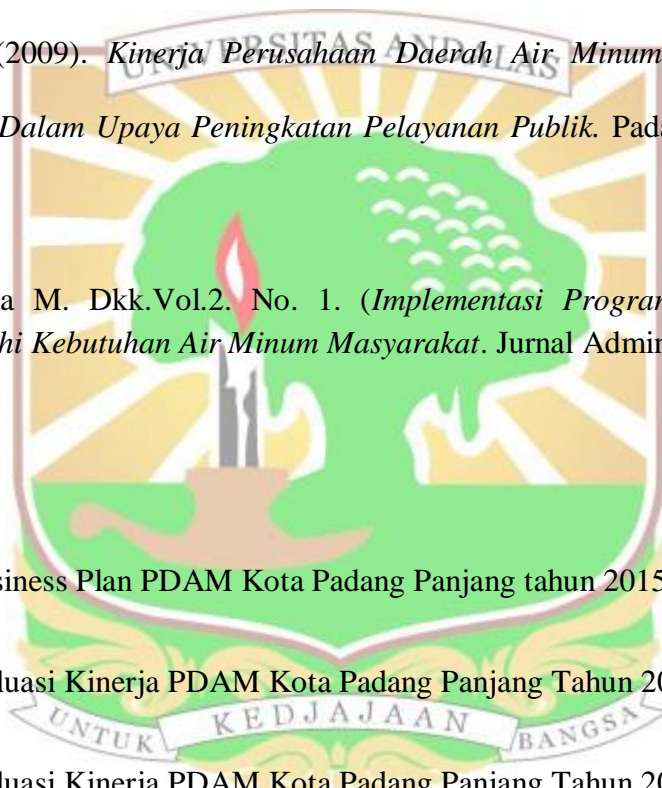
Dokumen Evaluasi Kinerja PDAM Kota Padang Panjang Tahun 2019

Dokumen Laporan Umum PDAM

Dokumen RKAP(Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan) tahun 2020

Dokumen Program Kerja PDAM Tahun 2019

Dokumen Rencana Induk Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Kota Padang Panjang Tahun 2016-2036



Data Pegawai PDAM Kota Padang Panjang Tahun 2019

Data Pegawai Penerima DIKLAT tahun 2019

Dokumen Pengaduan Pelanggan PDAM Tahun 2019

Formulir Permohonan Menjadi Pelanggan PDAM Kota Padang Panjang

Peraturan Pemerintah No 122 Tahun 2015 tentang Sistem Penyediaan Air Minum
(SPAM)

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.
492/MENKES/PER/IV/2010 tentang Persyaratan Kualitas Air Minum

INTERNET:

<https://www.pu.go.id/berita/view/15178/bppspam-dampingi-pdam-padang-panjang-terapkan-zamp> (diakses pada tanggal 10 september 2019)

