

**KINERJA PDAM KOTA PADANG PANJANG DALAM
PENYEDIAAN AIR BERSIH BAGI MASYARAKAT KOTA
PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Administrasi Publik Pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



Oleh :

Citra Dwi Putri

1510841030

Dibimbing Oleh:

1. Kusdarini, S.IP, M.PA

2. Dr. Roni Ekha Putera, M.PA

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2020**

ABSTRAK

Citra Dwi Putri, Nomor BP 1510841030, Kinerja PDAM Kota Padang Panjang Dalam Penyediaan Air Bersih Bagi Masyarakat Kota Padang Panjang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2020. Dibimbing oleh Kusdarini, S.IP, M. PA dan Dr. Roni Ekha Putera, M.PA. Skripsi ini terdiri dari 128 halaman dengan referensi 9 Buku Teori dan 2 Buku Metode Penelitian, 4 skripsi, 13 dokumen penunjang dan 1 sumber internet.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya sumber daya air yang dimiliki oleh PDAM Kota Padang Panjang. Dan PDAM Kota Padang Panjang juga memiliki gebrakan berupa kegiatan yang tidak dimiliki oleh PDAM lain yang ada di wilayah Sumatera Barat. Tapi dalam realitanya PDAM Kota Padang Panjang belum bisa memberikan pelayanan yang sama kepada semua daerah pelayanannya. Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan kinerja PDAM Kota Padang Panjang Dalam Penyediaan Air Bersih Bagi Masyarakat Kota Padang Panjang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk menguji keabsahan data yang diperoleh dilakukan melalui teknik triangulasi sumber. Teori yang digunakan pada penelitian adalah teori kinerja menurut Wibowo yang terdiri dari empat variabel, yaitu masukan, proses, keluaran, dan manfaat.

Hasil penelitian menunjukkan dari keempat variabel yang dikemukakan oleh Wibowo, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja PDAM Kota Padang Panjang dalam penyediaan air bersih bagi masyarakat Kota Padang Panjang belum tercapai secara maksimal. Kegiatan penyediaan air bersih oleh PDAM Kota Padang Panjang bagi masyarakat masih ada beberapa kendala. Disebabkan oleh beberapa indikator yang belum maksimal, seperti kapabilitas sumber daya manusia yang belum merata, sumber air yang dimiliki oleh PDAM belum semuanya memenuhi syarat dan ketentuan Kemenkes. Pelaksanaan kegiatan atau program yang dimiliki oleh PDAM Kota Padang Panjang belum diketahui oleh semua masyarakat Kota Padang Panjang. Monitoring dilakukan sesuai jadwal yang ditentukan oleh pihak PDAM diawal perencanaan. Namun, jika dilihat dari manfaat yang dihasilkan dari upaya PDAM dalam memberikan air bersih kepada masyarakat PDAM dapat memberikan pelayanan yang tanggap dan cepat dalam setiap pengaduan masyarakat, sehingga dapat menekan angka kehilangan air oleh PDAM.

Kata kunci: Kinerja, PDAM, dan Air Bersih

ABSTRACT

Citra Dwi Putri, Number BP 1510841030, Performance of PDAM Padang Panjang City in Providing Clean Water for the People of Padang Panjang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2020. Supervised by Kusdarini, S.IP, M PA and Dr. Roni Ekha Putera, M.PA. This thesis consists of 128 pages with references to 9 theory books and 2 research method books, 4 theses, 13 supporting documents and 1 internet source.

This research is motivated by the large number of water resources owned by PDAM Padang Panjang city. And PDAM Padang Panjang city also has a breakthrough in the form of activities that are not owned by other PDAMs in the West Sumatra region. But in reality PDAM Padang Panjang City has not been able to provide the same service to all its service areas. The research objective is to describe the performance of PDAM Padang Panjang in providing clean water for the people of Padang Panjang City.

The research method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques using interviews, observation and documentation. To test the validity of the data obtained, it was carried out through source triangulation techniques. The theory used in this research is the theory of performance according to Wibowo which consists of four variables, namely input, process, output, and benefits.

The results showed that from the four variables put forward by Wibowo, it can be concluded that the performance of PDAM Padang Panjang in providing clean water for the people of Padang Panjang has not been maximally achieved. The activity of providing clean water by PDAM Padang Panjang City for the community still has several obstacles. Due to several indicators that have not been maximized, such as the unequal capability of human resources, not all of the water sources owned by the PDAM have met the terms and conditions of the Ministry of Health. The implementation of activities or programs owned by PDAM Padang Panjang City is not yet known by all the people of Padang Panjang City. Monitoring is carried out according to the schedule determined by the PDAM at the beginning of the planning. However, if seen from the benefits generated from the efforts of the PDAM in providing clean water to the community, the PDAM can provide responsive and fast service in every public complaint, so that it can reduce the number of water losses by the PDAM.

Keywords: Performance, PDAM, and Clean Water