

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari penulisan tugas akhir ini penulis menarik kesimpulan sebagai berikut

:

1. Nasabah akan memperoleh rekening tabungan di Bank Nagari dengan melalui tiga tahap. Pertama yaitu mengisi formulir data nasabah yang telah disediakan pihak bank. Kedua, memberikan identitas diri sebagai tanda pengenal. Ketiga, melakukan pembayaran untuk setoran awal. Setelah itu nasabah bisa melakukan transaksi seperti penyetoran dengan mengisi slip penyetoran dan menyerahkannya dengan sejumlah uang yang akan disetor kepada *teller*. Penarikan dana dilakukan dengan mengisi slip penarikan dan menyerahkan slip tersebut beserta buku tabungan hingga *teller* mencairkan dananya dan memberikannya kepada nasabah. Penutupan rekening tabungan dapat terjadi apabila saldo rekening nasabah bernilai nol, permintaan dari nasabah itu sendiri, dan pemilik rekening telah meninggal dunia.
2. Adapun kendala yang dihadapi pihak bank dalam menghimpun dana TabunganKu yaitu kesulitan dalam mencari nasabah karena masih banyak masyarakat yang kurang paham akan prosedur membuka rekening tabungan di bank. Lokasi yang jauh juga menyebabkan nasabah malas pergi ke bank, dan citra bank yang bagus yang akan menarik nasabah untuk menabung di Bank Nagari. Oleh karena itu,

Bank Nagari memberikan solusi untuk mengatasi kendala tersebut, seperti menyediakan mobil unit untuk menjangkau nasabah yang lokasinya jauh dari bank dan menyediakan layanan *internet banking* dan *SMS banking* untuk kemudahan bertransaksi dimanapun nasabah berada.

## 5.2 Saran

Agar Bank Nagari tetap menjadi bank yang dipercaya oleh masyarakat dalam mengelola uang mereka, maka ada beberapa pandangan yang akan saya berikan untuk kemajuan bank kedepannya sebagai salah satu nasabah dan mahasiswi yang telah melakukan magang selama 40 hari kerja di Bank Nagari Cabang Lubuk Sikaping, yaitu :

- 1) Senantiasa memberikan edukasi mengenai penggunaan internet banking kepada nasabah yang masih kurang paham dalam menggunakannya terutama nasabah yang sudah lanjut usia.
- 2) Memperbaharui program autodebet yang merupakan program kerja sama antara pihak bank dengan beberapa instansi pemerintah agar lebih mudah dipergunakan dan dapat mempercepat pekerjaan pada bagian Customer Service saat pencetakan autodebet ketika diminta oleh instansi yang bersangkutan.
- 3) Tetap menjalankan prosedur pelayanan nasabah “5S” yaitu senyum, sapa, salam, sopan, dan santun kepada nasabah maupun sesama karyawan agar nasabah merasa nyaman dan dihargai saat melakukan transaksi di bank.