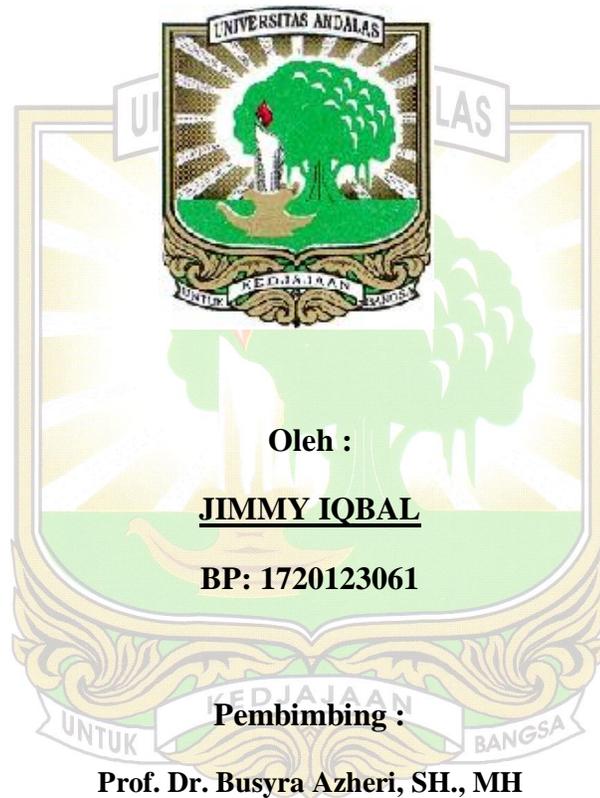


Tesis

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
JUAL BELI SISTEM DARING BERDASARKAN UNADANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

(Studi Pada Aplikasi Grab Kios/By Kudo).



Oleh :

JIMMY IQBAL

BP: 1720123061

Pembimbing :

Prof. Dr. Busyra Azheri, SH., MH

Dr. Yussi Adelina Mannas, SH., MH

**PROGRAM STUDI MAGISTER KENOTARIATAN
PROGRAM PASCA SARJANA FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS**

2021

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL BELI SISTEM DARING BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Pada Aplikasi Grab Kios/By Kudo).

**Nama : Jimmy Iqbal, BP : 1720123061, Program Magister Kenotariatan Program Pasca sarjan
Fakultas Hukum Universitas Andalas, Pembimbing I : Prof. Dr. Busyra Azheri, SH., MH,
Pembimbing II : Dr. Yussi Adelina Mannas, SH., MH, Hal : 115, Tahun 2021**

Abstrak

Tesis ini berjudul **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Sistem Daring Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Studi Pada Aplikasi Grab Kios/By Kudo)**. Berlatar belakang keabsahan suatu kontrak dalam jual beli daring tanpa pertemuan langsung antar kedua belah pihak dengan tanggung jawab dan perlindungan hukum bagi konsumen ditinjau dari Hukum Kontrak sebagaimana tertera dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan seluruh aturan mengikat yang berlaku di Indonesia. Berdasarkan hal diatas maka rumusan masalah dalam tesis ini adalah bagaimanakah perlindungan hukum terhadap konsumen dalam jual beli daring di forum jual beli Grab Kios/by Kudo berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Bagaimana tanggung jawab hukum pelaku usaha terkait wanprestasi dalam jual beli daring. Penelitian hukum ini adalah penelitian yang bersifat yuridis empiris termasuk penelitian hukum yang bersifat deskriptif, maksudnya adalah suatu penelitian yang dimaksudkan untuk memberikan data-data yang seteliti mungkin tentang manusia, keadaan atau gejala lainnya. Perlindungan hukum terhadap konsumen perdagangan elektronik (*e-commerce*) dalam melakukan transaksi jual beli di Forum Jual Beli Grab Kios/By Kudo sebagaimana diatur dalam Pasal 4 Huruf C dan H Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen tidak ada, karena penjual dan pembeli sudah mengetahui dan menyadari secara pasti atas resiko yang dapat dialaminya dalam *e-commerce* dan konsumen tidak mengetahui secara nyata kondisi barang yang dijual, maka pemenuhan Pasal 4 huruf C UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen mengenai hak-hak konsumen untuk mendapatkan informasi yang benar/jujur mengenai kondisi dan jaminan barang tidak terpenuhi. Tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen dalam transaksi *e-commerce* yang timbul dari adanya hak dan kewajiban dari kedua belah pihak. Produsen memiliki tanggung jawab atas informasi, produk dan keamanan yang harus dilakukan dalam transaksi. Transaksi *e-commerce* pada prinsipnya sama dengan transaksi lainnya sehingga apabila salah satu pihak melakukan wanprestasi kepada pihak lainnya yang bertentangan dengan kesepakatan maka telah melanggar hukum positif yang berlaku dan juga kesepakatan yang telah terjadi di awal transaksi serta dapat dilakukan tindakan hukum keperdataan melalui pengadilan atau jalur non pengadilan.