



UNIVERSITAS ANDALAS

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
PEMBERIAN MAKANAN DENGAN ASUPAN MAKANAN
PADA PASIEN RAWAT INAP DIRUANGAN AMBUN
PAGI RSUP DR. M. DJAMIL PADANG
TAHUN 2020**

Oleh :

ALMA OKTAVIA AURY

No. BP. 1611222015

Dosen Pembimbing I : Hafifatul Auliya Rahmy, SKM, MKM

Dosen Pembimbing II : Henny Fitri Yanti S.SiT, M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2020

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, Desember 2020

Alma Oktavia Aury, No. BP. 1611222015

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PEMBERIAN
MAKANAN DENGAN ASUPAN MAKANAN PADA PASIEN RAWAT INAP
DIRUANGAN AMBUN PAGI RSUP DR.M. DJAMIL PADANG TAHUN 2020**

xiv + 91 halaman, 25 tabel, 3 gambar, 6 lampiran

ABSTRAK

Tujuan

Mengetahui hubungan kepuasan ketepatan waktu pembagian makanan, cita rasa makanan, sikap pramusaji, kebersihan alat makan, variasi menu, sikap ahli gizi berhubungan dengan asupan makanan pada pasien rawat inap di ruangan Ambun Pagi RSUP. DR. M. Djamil Padang tahun 2020.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional* Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2020. Populasinya semua pasien rawat inap ruangan kelas I Ambun Pagi RSUP DR. M. Djamil Padang yang mendapatkan makanan biasa dengan sampel sebanyak 35 responden. Cara pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Instrument yang digunakan *Nutrisurvey*, wawancara, kuisisioner dan *food weighing* Uji statistika yang digunakan adalah uji *chi square*.

Hasil

Hasil penelitian didapatkan 51,4% pasien memiliki asupan makanan baik dan 62,9% pasien tidak puas terhadap pelayanan pemberian makanan. Hasil uji statistik menunjukkan tidak adanya hubungan yang signifikan antara kepuasan pasien dengan asupan makanan ($p=0,879$) yaitu ketepatan waktu pembagian makan ($p=1,000$), cita rasa makanan ($p=0,264$), sikap pramusaji ($p=0,222$), kebersihan alat makan ($p=1,000$), variasi menu ($p=0,632$), ahli gizi ($p=0,264$).

Kesimpulan

Lebih dari separuh pasien memiliki asupan makanan yang baik. Tetapi tidak ada kepuasan pasien terhadap pelayanan pemberian makanan yang berhubungan dengan asupan makan pada pasien rawat inap diruangan Ambun Pagi RSUP. DR. M. Djamil Padang tahun 2020.

Daftar Pustaka : 75 (2000-2020)

Kata Kunci :Kepuasan, Penyelenggaraan Makanan, Asupan Makanan

FACULTY OF PUBLIC HEALTH
ANDALAS UNIVERSITY

Undergraduate Thesis, December 2020

Alma Oktavia Aury, No. BP. 1611222015

THE RELATIONSHIP OF PATIENTS SATISFACTION WITH FOOD SERVICES WITH FOOD INTAKE IN HOSPITAL AMBUN PAGI OF RSUP DR. M. DJAMIL PADANG 2020

xiv + 91 pages, 25 tables, 3 pictures, 6 attachments

ABSTRACT

Purpose

Knowing satisfaction the timeliness of the distribution of food, the taste of the food, the attitude of the waiter, the cleanliness of cutlery, the variety of menus, the attitude of nutritionists related to the food intake of inpatients at Ambun Pagi RSUP. DR. M. Djamil Padang in 2020.

Method

This research is a quantitative study with cross-sectional. This research was conducted in September 2020. The population is all inpatients of class I Ambun Pagi RSUP DR. M. Djamil Padang who received the usual food with a sample of 35 respondents. Samples were taken using purposive sampling technique. The instruments used were Nutrisurvey, interviews, questionnaires and food weighing. The statistical test used is the chi square test.

Results

The results showed that 51,4% of the patients had good food intake and 62,9% of patients were dissatisfied with the food service. The results of statistical tests showed no significant relationship between patient satisfaction and food intake ($p=0,879$) namely punctually of food distribution ($p=1,000$), food taste ($p=0,264$), waiter attitude ($p=0,222$), cleanliness of cutlery ($p=1,000$), menu variation ($p=0,632$), nutritionist attitude ($p=0,264$).

Conclusion

More than half of patients have a good diet. But there is no patient satisfaction with feeding services related to food intake in hospitalized patients in Ambun Pagi Hospital. DR. M. Djamil Padang in 2020.

Bibliography : 75 (2000-2020)

Keyword : Satisfaction, Food Management, Food Intake

