BAB IV

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Kepercayaan merupakan dasar penting dan sebagai hal utama dalam menjalin suatu hubungan. Dalam arisan online yang mana interaksi yang terjadi hanya melalui media sosial saja, tidak melalui tatap muka secara langsung. Oleh karena itu, dalam kegiatan arisan *online* kepercayaan menjadi suatu hal utama yang sangat penting. Kepercayaan yang muncul tidak datang begitu saja, namun ada beberapa hal yang dapat membangun kepercayaan itu. Kepercayaan bisa terus meningkat atau bahkan berkurang seiring dengan kegiatan arisan berjalan. Kepercayaan juga dapat dipertahankan agar peserta dan *owner* saling mempercayai satu sama lain sampai akhir kegiatan arisan selesai.

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada beberapa cara untuk membangun kepercayaan yang dilakukan *owner* terhadap peserta yaitu pertama dengan mengiklankan/mempromosikan arisan yang akan dibuat oleh *owner*. yang kedua, owner akan meminta beberapa syarat yang wajib dipenuhi peserta antara lainnya pertama yaitu peserta wajib mengirimkan foto KTP peserta, kedua peserta wajib mengirimkan *screenshot* media sosial

yang aktif dan yang ketiga peserta harus menandatangani surat perjanjian dengan materai.

2. Tidak hanya dari *owner* ke peserta saja, peserta juga membangun kepercayaannya kepada *owner* dengan cara mengetahui identitas atau beberapa informasi mengenai *owner* arisan yang akan mereka ikuti.
3. Setelah kepercayaan mulai dibangun di awal kegiatan arisan *online*, maka kepercayaan tersebut perlu dipertahankan sehingga kedua belah pihak merasa nyaman saat kegiatan arisan *online* berlangsung. Beberapa cara dalam mempertahankan kepercayaan anatara *owner* ke peserta adalah yang pertama dengan mencairkan *get* peserta pada tepat waktu seperti yang dikatakan pada saat kegiatan arisan dimulai dan yang kedua adalah mengupload bukti-bukti pencairan agar peserta dan calon peserta yakin bahwa arisan yang owner kelola bukan arisan abal-abal. Serta yang ketiga adalah dengan menyebar informasi mengenai peserta yang tidak membayar arisan atau kabur.
4. Cara mempertahankan kepercayaan yang dilakukan oleh peserta ke *owner* adalah dengan melihat cara kerja yang dilakukan oleh *owner*. dengan melihat keseriusan *owner* dalam tanggung jawab mengelola arisan.

1.2 Saran

Dalam penelitian ini, saran yang peneliti berikan yaitu:

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

1) Kepada *owner* arisan untuk lebih teliti dalam hal memilih anggota arisan dan data anggota arisan harus lah diminta secara lengkap untuk mengantisipasi hal yang tidak diinginkan dikemudian hari.
2) Kepada peserta arisan, sebelum memulai arisan ada baiknya mengetahui secara lengkap dan detail mengenai informasi owner yang akan diikuti.

Pada proses penelitian ini, peneliti mengalami kesulitan dalam mengumpulkan dan menggali informasi kerena terkendala adanya pandemi COVID-19. Hal ini mengakibatkan peneliti tidak bisa terjun langsung kelapangan menemui informan melalui tatap muka secara langsung sehingga ini mengakibatkan informasi yang didapatkan tidak terlalu mendalam. Peneliti menyarankan kepada peulis yang ingin meneliti mengenai hal yang sama untuk menggali informasi lebih dalam lagi dan menggambarkan dari segi lainnya.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA