

DAFTAR PUSTAKA

- Adanu, F. (2017). The influence of motivation on job satisfaction of nurses at Cape Coast Metropolitan Hospital. Dissertation submitted to the Department of Management, School of Business of the College of Humanities and Legal Studies, University of Cape Coast. Digitized by UCC, Library.
- Afnuhazi, R. (2015). *Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan Jiwa*. Gosyen Publishing.
- Alshmemri, M., Shahwan-Akl, L., & Maude, P. (2017). Herzberg's two-factor theory of job satisfaction. *Life Science Journal*.
- Berman, A., Snyder, S., Levett-Jones, T., Dwyer, T., Hales, M., Harvery, N., ... Stanley, D. (2012). *Kozier and Erb's Fundamentals of Nursing*. Kozier and Erb's Fundamentals of Nursing.
- Christina, E. (2012). Hubungan motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik oleh perawat pada pasien di ruang rawat inap RSJ Dr. Soeharto heerdjan Jakarta. *Life Science Journal*.
- Dharma, K. K. (2013). Panduan melaksanakan dan menerapkan hasil penelitian. In *Salemba Medika*. Jakarta: ECG.
- Donsu, J. D. . (2017). *Metodologi penelitian keperawatan dan kesehatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Farida. (2011). Kepemimpinan Efektif dan Motivasi Kerja dalam Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat. *Jurnal Ners*, 6(1), 31–42. Retrieved from <https://e-journal.unair.ac.id>
- Fleischer, S., Berg, A., Zimmermann, M., Wüste, K., & Behrens, J. (2009). Nurse-patient interaction and communication: A systematic literature review. *Journal of Public Health*. <https://doi.org/10.1007/s10389-008-0238-1>
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara*.
- Ilyas, Y. (2011). *Perencanaan sumber daya manusia rumah sakit: Teori, metoda dan formula*. Fakultas Kesehatan Universitas Indonesia. Depok, Jawa Barat.
- Kallo, V., & Sariwating, M. M. P. (2019). Hubungan motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik, 7, 343–354.
- Keliat, B. anna. (2009). *Keperawatan profesional : Model praktik keperawatan jiwa*. Jakarta: EGC.
- Kissiwaa Amoah, V. M. (2018). Perceived barriers to effective therapeutic

- communication among nurses and patients at Kumasi South Hospital. *Cogent Medicine*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.1080/2331205x.2018.1459341>
- Kourkouta, L., & Papathanasiou, I. (2014). Communication in Nursing Practice. *Materia Socio Medica*. <https://doi.org/10.5455/msm.2014.26.65-67>
- Marquis, B.L., & Huston, C. J. (2012). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing Theory Application*. (Lippincott & W. & Wilkins, Eds.) (Seventh).
- Masna., Abdullah, dan Hasmin. (2017). Analisis pengaruh supervisi kepala ruangan, beban kerja, dan motivasi terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di RS Bhayangkara Makassar. *Jurnal Mirai Management Volume 2 No. 2*.
- Mundakir. (2016). *Komunikasi keperawatan: Aplikasi dalam pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nasir, dkk. (2014). *Komunikasi dalam keperawatan: Teori dan aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhasanah, N. (2010). *Ilmu komunikasi dalam konteks keperawatan: untuk mahasiswa keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Nursalam. (2015). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter, P. . & P. (2012). *Fundamental of Nursing*. Jakarta: EGC.
- Prasetyo Kusumo, M. (2017). Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di rawat jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6130>
- Putri, D. M et al. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja perawat di RS Bhayangkara Palembang tahun 2014. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Volume 5.
- Ramadhani, F., Rahmayanti, E. I., Studi, P., Keperawatan, I., Tinggi, S., Keperawatan, I., ... Nusantara, W. (2015). Hubungan motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik oleh perawat pada pasien di ruang rawat inap rsud undata provinsi sulawesi tengah.
- Ratnasari, K. C. K. R. T. (2017). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*. Salemba Medika. Jakarta.

- Robbins, S., & Judge. (2011). *Prilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2009). Manajemen sumber daya manusia dan produktivitas kerja. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil. Bandung: Refika Aditama.
- Setianti (2017). Komunikasi antara Perawat dengan Pasien. Jakarta : EGC
- Simamora, R. . (2012). *Buku ajar manajemen keperawatan*. Jakarta: ECG.
- Sitepu, A. (2013). Beban kerja dan motivasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank tabungan negara TBK cabang Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*.
<https://doi.org/10.35794/emba.v1i4.2871>
- Stuart, G. W. (2016). Prinsip dan praktik keperawatan kesehatan jiwa. *International Journal of Social Psychiatry*.
- Suarli, S. dan Bahtiar, Y. (2012). *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Erlangga Medical Series.
- Sugiyono. (2014). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D. In *Metode penelitian ilmiah*. Jakarta.
- suryani. (2015). *Komunikasi terapeutik : teori dan praktik*. buku kedokteran. Jakarta: EGC.
- Transyah, C. H., & Toni, J. (2018). Hubungan penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien. *Jurnal Endurance*.
<https://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2487>
- Wahyudi, T dan Septiawan, C. (2019). Produktivitas kerja perawat ruang rawat inap. Artikel Penelitian. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*. Vol.9 No.1