

**“STUDI EMPIRIS TECHNOSTRESS PADA DOSEN DAN MAHASISWA
GENERASI MILLENNIAL VS NON MILLENNIAL DI INDONESIA”**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi S1
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Diajukan Oleh:

Novia Rita

1610522006

Dosen Pembimbing:

Meuthia, SE., M.Sc


PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

NOVEMBER 2020

	No. Alumni Universitas	Novia Rita	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir: Alahan Panjang /04 November 1996, b) Nama Orang Tua: Mukhlisin dan Eli Syamsi c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No Bp: 1610522006, f) Tanggal Lulus: 07 Desember 2020, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3,47 i) Lama Studi: 4 Tahun 6 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Galagah, Nagari Alahan Panjang, Kec. Lembah Gumanti, Kab. Solok, Sumatera Barat		

Studi Empiris *Technostress* Pada Dosen dan Mahasiswa Generasi Millennial Vs Non Millennial di Indonesia

Skripsi Oleh : Novia Rita
Pembimbing : Meuthia, SE. M.Sc.


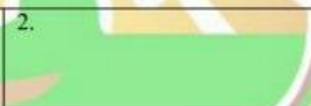

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *technostress* dan *user satisfaction* terhadap niat untuk tetap menggunakan kembali media pembelajaran daring oleh mahasiswa dan dosen generasi millennial dan non millennial di Indonesia selama masa pandemi Covid-19. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner *online* terhadap 180 orang responden dosen dan mahasiswa yang mengikuti perkuliahan *online* selama pandemi Covid-19. Teknik pengambilan sampel yakni *non probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Data diolah dengan menggunakan *software SmartPLS 3.0* dan *software Microsoft Office Excel 2010*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *technostress* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *user's satisfaction*. Dan *User's satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to continue*.

Keywords: *Technostress, Intention to Continue the Use of Online Learning, Generasi(Usia), dan User's Satisfaction*

Skripsi telah dipertahankan di depan seminar hasil dan dinyatakan lulus pada tanggal 07 Desember 2020

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Meuthia, SE., M.Sc	Dr. Rahmi Fahmi, SE, MBA	Irwan, SE, MM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D.
NIP. 197106242006041007

TandaTangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	TandaTangan
No. Alumni Universitas	Nama	TandaTangan