

BAB V

PENUTUP

1.1. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis dapat menyimpulkan tentang implementasi sistem pembayaran non tunai menggunakan mobile banking. Kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengimplementasikan mobile banking nasabah harus membuka rekening tabungan terlebih dahulu. Setelah nasabah memiliki rekening tabungan maka nasabah dapat mendownload aplikasi Mandiri Syariah Mobile. Selanjutnya nasabah dapat mengaktifkan mobile bankingnya dengan cara melakukan aktivasi terhadap aplikasi tersebut dan layanan mobile banking sudah bisa digunakan.
2. Melihat dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, minat nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Pasar Aur dalam menggunakan mobile banking sangat tinggi karena dengan adanya mobile banking nasabah sangat terbantu dalam melakukan transaksi non tunai. Namun ada sebagian kecil nasabah yang masih belum berminat menggunakan mobile banking karena ada beberapa kendala seperti faktor ekonomi sehingga nasabah tidak memiliki android dan faktor usia yang mempengaruhi tentang pemahaman teknologi.
3. Upaya yang dilakukan oleh Bank Syariah Mandiri Cabang Pasar Aur dalam meningkatkan penggunaan mobile banking yaitu dengan beberapa

cara seperti adanya pembukaan rekening online yang langsung terhubung dengan aplikasi mobile banking. Disini bukan cuma customer service yang berperan penting dalam pembukaan rekening online, namun dengan adanya pembukaan rekening online semua pihak bank dapat berperan dalam mengajak nasabah melakukan pembukaan rekening serta mengaktifkan mobile banking. Selanjutnya upaya yang dilakukan Bank Syariah Mandiri Cabang Bukittinggi Pasar Aur yaitu melakukan teller marketing setiap hari minimal menghubungi 20 nasabah untuk mengajak nasabah mengaktifkan mobile bankingnya, serta pihak bank dituntut untuk menjelaskan secara umum mengenai mobile banking.

1.2. SARAN

Setelah penulis membahas mengenai implementasi pembayaran non tunai menggunakan layanan mobile banking Bank Syariah Mandiri Cabang Pasar Aur bahwa untuk setiap layanan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, guna menciptakan rasa aman bagi nasabah. Selain itu untuk menarik minat nasabah dalam penggunaan mobile banking dapat dilakukan dengan berbagai cara pemasaran yang baik kepada nasabah agar lebih memahami dan tertarik untuk menggunakan layanan mobile banking.