

**TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI DENGAN  
MENGUNAKAN MOBILE BANKING PADA PT. BANK SYARIAH  
MANDIRI (PERSERO) Tbk. CABANG BUKITTINGGI PASAR AUR**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Keuangan Perbankan dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas*



Oleh:

**MEILANI RAINA SARI**

**1700542070**

**Rini Rahmahdian S,SE, MSE**

**NIP. 19820409 200501 2 002**

**KEUANGAN PERBANKAN**

**PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2020**

## ABSTRAK

Menurut peraturan BANK Indonesia No 9/15/PBI/2007. “*Electronic Banking* merupakan layanan yang memungkinkan nasabah bank untuk memperoleh informasi, melakukan komunikasi dan melakukan transaksi perbankan melalui media electronic antara lain *ATM, Phone Banking, Elektronik Fun Transfer, Internet Banking, Mobile Phone*”.

Dengan menggunakan *Mobile Banking* nasabah dapat dipermudah dalam melakukan berbagai transaksi baik non finansial maupun finansial. Transaksi non finansial seperti mengetahui informasi saldo dan mutasi rekening. Sedangkan transaksi finansial antara lain melakukan pembayaran zakat, pembayaran listrik, asuransi, akademik, membeli pulsa, transfer dana dan pembayaran kartu kredit. Bukan hanya pada dunia perbankan konvensional saja, melainkan system pembayaran non tunai seperti *mobile banking* juga telah masuk di dunia perbankan syariah.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah memberikan pemahaman lebih luas kepada masyarakat mengenai penggunaan *mobile banking*, khususnya bagi nasabah Bank Syariah Mandiri Pasar Aur.

**Kata kunci : Mobile Banking, Pembayaran Non Tunai**