

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada setiap bab halaman sebelumnya tentang Aktivitas Pelayanan Jasa Dalam Standardisasi Industri Daerah di Kementerian Perindustrian Baristand Kota Padang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Baristand Industri Padang Suatu Instansi yang bergerak dibidang jasa penelitian dan pengembangan industry, Baristand Industri Padang merupakan salah satu balai yang diarahkan untuk memberikan jasa pelayana teknis kepada masyarakat, khususnya di bidang pengujian mutu, bahan dan produk, penelitian dan rancang bangun serta perekayasaan industry dan memberikan konsultasi teknis didsesuaikan dengan kondisi daerah serta memeperhatikan pengembangan industry daerah.
2. Strategi pemasaran jasa yang diterapkan oleh Baristand Industri Padang lebih kepada strategi bisnis atau usaha yang berusaha mengarahkan arus jasa dari Baristand Industri Padang ke Pelanggan.
3. Pemenuhan kepuasan pelanggan Baristand Industri Padang belum tercapai secara maksimal dan menyeluruh. Kepuasan pelanggan merupakan satu faktor penting untuk membangun hubungan kerjasama yang kuat.
4. Masih banyaknya masyarakat industri dan instansi terkait yang belum mengetahui tugas dan fungsi Baristand Industri Padang, sehingga sebagian besar dari target pemasaran Baristand Industri Padang belum memahami bagaimana pemanfaatan keberadaan Baristand Industri Padang tersebut.

5.2 Saran

1. Baristand Industri Padang diharapkan lebih meningkatkan lagi penerapan strategi pemasaran dengan memanfaatkan sumber daya yang ada secara maksimal.
2. Baristand Industri Padang perlu melakukan pendekatan yang lebih intensif kepada perusahaan/industri sebagai calon pelanggan, meningkatkan kualitas sumber daya manusia, melaksanakan penyederhanaan prosedur dan perbaikan kualitas layanan serta menjalin kerjasama dengan instansi lain. Peningkatan kualitas pelayanan masyarakat industri dan instansi terkait diharapkan dapat menciptakan pelanggan yang loyal.
3. Baristand Industri Padang diharapkan terus melakukan penyebarluasan informasi mengenai Kompetensi Riset dan Jasa Layanan Teknis Pengujian lainnya untuk meningkatkan pasar dan potensi peningkatan PNBPN.

