

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumbar Mountain Adventure merupakan bentuk usaha bisnis yang bergelut di bidang jasa penyewaan perlengkapan *outdoor* yang berlokasi di daerah di JL. Dr Moh. Hatta no.25 Kecamatan Pauh Kota Padang Sumatera Barat. Sumbar Mountain Adventure dikelola oleh 3 orang petugas yang bekerja melayani transaksi penyewaan perlengkapan *outdoor*, serta memiliki kurang lebih 9 jenis alat perlengkapan *outdoor* yang disewakan. Jumlah transaksi penyewaan yang dikelola Sumbar Mountain Adventure bisa melebihi 10 transaksi dalam setiap minggu.

Sumbar Mountain Adventure memiliki 2 kegiatan operasional utama yang menjadi penggerak usaha ini. Kegiatan tersebut adalah kegiatan pengelolaan inventaris dan kegiatan penyewaan. Pada pengelolaan inventaris, petugas mencatat jenis alat yang disewakan pada lembar *form* penyewaan, apabila terjadi penambahan atau pengurangan terhadap jenis alat, petugas harus mengedit *file excel* yang berisikan data jenis alat yang disewakan pada Sumbar Mountain Adventure, kemudian mencetak ulang *form* penyewaan. Pada proses penyewaan, penyewa diharuskan datang ke lokasi untuk mengetahui ketersediaan alat yang akan di sewa. Setiap transaksi penyewaan dicatat ke dalam *form* penyewaan, sehingga jika petugas ingin melakukan perekapan berkala, petugas harus melakukan pengecekan dan penyesuaian terhadap data transaksi yang telah dicatat pada *form* penyewaan. Berdasarkan kegiatan operasional yang sedang berjalan pada Sumbar Mountain Adventure, ditemukan kekurangan pada setiap proses, baik dari kegiatan pengelolaan inventaris maupun kegiatan penyewaan yang dapat mengakibatkan terjadinya ketidakakuratan dalam penyampaian informasi ketersediaan barang dan ketidaksesuaian hasil rekap mingguan yang dilakukan, dikarenakan cukup banyak jumlah transaksi penyewaan yang masuk tiap minggunya dan kemungkinan tercecer, robek atau rusaknya *form* penyewaan.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, implementasi sistem informasi pengelolaan dan penyewaan perlengkapan *outdoor* pada Sumbar Mountain Adventure menjadi solusi dalam memudahkan proses bisnis dan pekerjaan yang

sedang berjalan dengan cara membuat proses menjadi lebih efektif dan efisien (Hidayat, 2020). Aplikasi ini dibuat berbasis *web* karena mudah diakses dan memberikan kemudahan dalam pendistribusian informasi. Selain itu aplikasi berbasis *web* menyimpan data ke dalam *database* yang dikelola oleh *Database Management System* (DBMS) sehingga memberikan kemudahan dan keamanan dalam penyimpanan data (Yudahnto & Prasetyo, 2018).

Berdasarkan penjabaran dari latar belakang di atas maka penulis melakukan penelitian dengan judul “Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan dan Penyewaan Perlengkapan *Outdoor* Berbasis Web pada Sumbar Mountain Adventure”. Dengan Sistem Informasi berbasis *web* yang dibangun, diharapkan mampu mempermudah kegiatan operasional yang ada pada Sumbar Mountain Adventure dan juga membantu penyewa melalui kemudahan dalam bertransaksi.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan tersebut, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana membangun sistem informasi pengelolaan dan penyewaan perlengkapan *outdoor* berbasis *web* yang dapat membantu Sumbar Mountain Adventure dalam pengelolaannya.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah penulis uraikan di atas, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Sistem yang dibangun mencakup pengelolaan dan penyewaan perlengkapan *outdoor* pada Sumbar Mountain Adventure
2. Sistem yang dibangun digunakan oleh penyewa dan petugas Sumbar Mountain Adventure
3. Jika pengguna tidak melakukan *login* hanya dapat mengakses fitur registrasi, melihat stok alat yang tersedia dan melihat detail alat.
4. Data stok barang yang digunakan adalah data yang dimiliki pada tanggal 12 Februari 2020
5. *Form* penyewaan yang dipakai adalah *form* penyewaan pada tanggal 5 Februari 2020

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis sistem pengelolaan penyewaan yang sedang berjalan serta kebutuhan sistem yang diusulkan pada Sumbar Mountain Adventure.
2. Membangun sistem informasi pengelolaan dan penyewaan perlengkapan *outdoor* berbasis web pada Sumbar Mountain Adventure.
3. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi pengelolaan dan penyewaan perlengkapan *outdoor* berbasis web pada Sumbar Mountain Adventure.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Memudahkan pihak petugas Sumbar Mountain Adventure dalam mengelola alat, proses penyewaan perlengkapan *outdoor* dan rekapitulasi data.
2. Membantu *user* dalam hal ini penyewa untuk melakukan transaksi penyewaan.
3. Membantu perkembangan ilmu pengetahuan dalam pengembangan sistem informasi dan perkembangan teknologi.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi menjadi enam bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang digunakan untuk penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools* seperti, *Business Process Model Notation* (BPMN), *use case diagram*, *use case scenario*, *sequence diagram*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, *class diagram*, arsitektur aplikasi dan perancangan antarmuka.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

BAB VI : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem ke depannya

