

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada BAB IV, maka kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Penerapan sistem *e-registration* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pada dasarnya wajib pajak orang pribadi mendaftarkan diri guna mendapatkan NPWP merupakan tahap awal dalam menunaikan kewajiban perpajakannya. Pada tahap awal ini wajib pajak orang pribadi belum terikat dengan kewajiban perpajakannya, sehingga wajib pajak orang pribadi bebas memilih untuk mendaftarkan diri secara *online* (menggunakan *e-registration*) atau datang langsung ke KPP yang ada di Kota Padang.
2. Penerapan sistem *e-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya sistem *e-billing* ini mempermudah wajib pajak orang pribadi yang ada di Kota Padang dalam melakukan kewajiban perpajakannya. Wajib pajak orang pribadi dalam dapat melakukan pembayaran pajak kapan pun dan dimana pun dan juga dapat meningkatkan keamanan dalam melakukan transaksi perpajakan.
3. Penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya penerapan *e-filing*, memudahkan wajib pajak orang pribadi yang ada di Kota Padang dalam melaksanakan kewajibannya. Wajib pajak orang pribadi akan lebih mudah

menyampaikan/melaporkan kewajiban perpajakannya tanpa harus datang ke kantor pajak, dan disisi lain sistem *e-filing* ini dapat meminimalisir penggunaan kertas.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan, di antaranya sebagai berikut :

1. Sulitnya mendapatkan responden yang mau mengisi kuesioner dikarenakan keterbatasan waktu dan keadaan.
2. Peneliti tidak dapat mendampingi responden dalam mengisi kuesioner dikarenakan penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* sehingga masih ada kemungkinan kelemahan-kelemahan yang ditemui, seperti jawaban yang kurang objektif serta pertanyaan yang kurang dipahami oleh responden sehingga berpotensi menimbulkan bias yang menyebabkan hasil penelitian ini tidak mencerminkan hal yang sesungguhnya.

5.3 Saran

Dari hasil analisis dan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka saran yang dapat diambil untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat melakukan perencanaan penelitian yang lebih baik lagi.

2. Sebaiknya sebar kuesioner secara langsung agar dapat mendampingi responden dalam mengisi kuesioner sehingga hasil yang diperoleh dapat mencerminkan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

