

DAFTAR PUSTAKA

- Pemasaran Rumah Sakit di Era Modern.* (2018, 03 13). Retrieved 05 31, 2020, fromwww.yankes.lemkes.go.id:<http://www.yankes.kemkes.go.id/read/Pemasaran-Rumah-Sakit-di-Era-Modern--5781.html>
- Jogloabang.* (2019, 09 27). Retrieved 06 19, 2020, from Permenkes 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien:
<https://www.jogloabang.com/kesehatan/permenkes-4-2018-kewajiban-rumah-sakit-kewajiban-pasien>
- (2020). *Indikator Mutu Rumah Sakit Universitas Andalas*. Padang: Rumah Sakit Universitas Andalas.
- (2020). *Rencana Bisnis Anggaran Rumah Sakit Universitas Andalas 2020*. Padang: Rumah Sakit Universitas Andalas.
- Arthur J. Keown, J. D. (2008). *Manajemen Keuangan Edisi 10*. PT Indeks.
- Cahyadi, R. (2009). Balanced Scorecard: Sebuah Alternatif Pengukuran Kinerja Sektor Publik. 13-35.
- Cebeci, U. (2018). Building Hospital Balanced Scorecard by Using Decision Support Approach. Turkey: Department of Industrial Engineering, Istanbul Technical University.

Ciptani, M. K. (2000). Balanced Scorecard Sebagai Suatu Pengukuran Kinerja Masa Depan. *Jurnal Akuntansi & Keuangan Vol. 2, No. 1*, 22-34.

Edward J. Blocher, D. E. (2010). Cost Management. In *Strategic Emphasis* (pp. 33-45). Americas, New York: McGraw-Hill/Irwin.

Edward, A., Kumar, B., Kakar, F., Salehi, A. S., Burnham, G., & Peters, D. H. (2011). Configuring Balanced Scorecards for Measuring Health System Performance. In E. Sondorp (Ed.), *Evidence from 5 Years' Evaluation in Afghanistan*. London School of Hygiene and Tropical Medicine, United Kingdom.

Fathiszahraei, M. (2011). Framework for Implementing Balanced Scorecard in Hospital. *Journal for International Business*.

Hospital Balanced Scorecard and KPIs. (n.d.). Retrieved 04 20, 2020, from bscdesigner.com: <https://bscdesigner.com/hospital-kpis.htm>

Kaplan, R. S. (2010). Conceptual Foundations of The Balanced Scorecard. 3-32.

Khiew, K.-F., Chen, M.-C., Shia, B.-C., & Pan, C.-H. (2017). Adapting the Balanced Scorecard into the HealthCare Industry: A Literature Review, New Insight and Future Directions. *Open Journal of Business and Management, Scientific Research Publishing*.

Lasdi, L. (2002). Balanced Scorecard Sebagai Rerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komprehensif dalam Lingkungan Bisnis Global. *Jurnal Widya Manajemen dan Akuntansi*, vol.2 No.2.

Lestari, S. (2016). *Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Lorettha. (2010). Ulasan Rancangan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada RSUD Tarakan Jakarta.

McDonald, B. (2012). A Review of the Use of the Balanced Scorecard in Healthcare. 2-24.

Megawati, D. S. (2010). *Analisa Kemungkinan Penerapan Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Islam Kustati Surakarta Dengan Menggunakan Balanced Scorecard*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Moheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Muasaroh, I. (2016). *Perancangan Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Pada Institusi Kesehatan Dalam Perspektif Ekonomi Islam*. Lampung: Institut Agama Islam Negeri Raden Intan.

Mubin, A. (2009). *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja pada Rumah Sakit*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Mulyadi. (1999). Strategic Management System Dengan Pendekatan Balanced Scorecard .

Mulyadi. (2007). Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta: PT Salemba Empat.

Niven, P. R. (2006). *Balanced Scorecard Step by Step - Maximizing Performance and Maintaining Result*. Canada: John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, New Jersey.

Paul R. Niven, & W. (2014). Balanced Scorecard Evolution. In *A Dynamic Approach To Strategy Execution* (pp. 95-119). Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1204/Menkes/SK/X/2004 tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit. (n.d.). Retrieved 04 20, 2020, from www.pdpersi.co.id.

Pria MD Nippak, J. I.-D. (2016). Designing and evaluating a balanced scorecard for a health informationmanagement department in aCanadian urban non-teaching Canadian. *Health Informatics Journal*, 121-132.

Purwaningdiah, N., & Setjokusumo, T. H. (n.d.). Perancangan Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Pada Organisasi Nirlaba: Studi Kasus Pada Yayasan Keanekaragaman Hayati Indonesia. 2013.

R, A. R. (2006). Merajut Strategi dan "Merubahnya" Menjadi Aksi. *Fokus Ekonomi – Vol. 5 No.1*, 95-99.

Rahimi, H., Bahmaei, J., Shojaei, P., Karvosi, Z., & Khavasi, M. (2018).

Developing a strategy map to improve public hospitals performance with balanced scorecard and DEMATEL approach. Shiraz, Iran: Shiraz University of Medical Sciences.

Rivai, V. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Robert S. Kaplan, & D. (1996). The Balanced Scorecard. In *Translating Strategy Into Action*. President and Fellow of Harvard College.

Robert S. Kaplan, & D. (2004). Strategy Maps. In *Converting Intangible Assets Into Tangible Outcomes*. Harvard Business Scholl Publishing Corporation.

Robert S. Kaplan, & D. (2008). The Execution Premium . In *Lingking Strategy To Operations For Competitive Advantage*. Harvard Business Scholl Publishing Corporations.

Robert S. Kaplan, & R. (2001). The Strategy Focused Organization . Harvard Business Scholl Publishing Coorporation.

Robert S. Kaplan, D. P. (2001). Transforming The Balanced Scorecard From Performance Measurement To Strategic Management: Part ll. *Accounting Horizons*, Vol. 15 No. 2, 147-156.

Sekaran, U. (2011). *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.

Semnani, F., & Asadi, R. (2016). *Designing a Developed Balanced Score-card Model to Assess Hospital Performance Using the EFQM, JCI Accreditation Standards and Clinical Governance*. Tehran, Iran: Iran University Medical of Science.

Solikhah, R. (2018). *Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan dan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suryabrata, S. (2004). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. (n.d.). Retrieved 04 19, 2020, from dkk.balikpapan.go.id: <http://dkk.balikpapan.go.id/assets/files/1.UU44-09-RS-.pdf>

