

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini rumah sakit terus melakukan berbagai upaya agar dapat meningkatkan kinerja dan daya saing dengan merumuskan berbagai sasaran-sasaran strategis dan tepat dalam mengambil keputusan untuk meningkatkan kualitas kinerja. Kondisi persaingan bisnis yang semakin ketat menghadapkan rumah sakit untuk terus melakukan perencanaan, perumusan dan penetapan strategi yang baik, dan tepat. Sebagai upaya agar tujuan dari rumah sakit dapat tercapai, maka seluruh sumber daya organisasi harus diarahkan untuk fokus terhadap sasaran strategi.

Rumah Sakit Universitas Andalas adalah Rumah Sakit Perguruan Tinggi Negeri (RSPTN) terletak di Limau Manis, Kecamatan Pauh, Kota Padang yang beroperasi sejak tanggal 29 Maret 2017, harus memiliki serangkaian kebijakan-kebijakan strategis untuk dapat memiliki keunggulan kompetitif. Untuk itu Rumah Sakit Universitas Andalas memerlukan suatu panduan/peta strategi (*Strategy Maps*) yang menggambarkan secara tepat setiap perubahan lingkungan bisnis. Peningkatan kemampuan karyawan, pembinaan hubungan dengan pelanggan serta proses pembelajaran melalui budaya dan inovasi yang berkesinambungan merupakan hal penting yang dapat mengarahkan rumah sakit untuk dapat bertahan bahkan dapat terus menciptakan keuntungan dalam jangka panjang.

Dalam akuntansi manajemen, terdapat suatu alat analisis yang bertujuan dalam rangka untuk menunjang proses manajemen kinerja yang dikenal sebagai *Balanced Scorecard*. Robert S Kaplan dan David P Norton menciptakan metode pengukuran kinerja yang menggabungkan aspek keuangan dan non keuangan. *Balanced scorecard* diperkenalkan pada awal tahun 1990 di USA oleh David P Norton dan Robert S. Kaplan melalui suatu riset yang berjudul **“Pengukuran kinerja dalam organisasi masa depan”**. Sistem pendorong kinerja yang komprehensif dapat dilakukan dengan cara menerapkan *Balanced Scorecard*.

Balanced Scorecard adalah suatu bentuk sistem manajemen dalam rangka menerapkan strategi, aspek finansial dan non-finansial serta digunakan untuk mengkomunikasikan setiap visi, misi, strategi, dan kinerja yang diharapkan oleh perusahaan kepada *stakeholder*. *Balanced Scorecard* tidak hanya mengukur perubahan, tetapi suatu alat yang dapat mendorong perubahan. Perencanaan, penetapan target, dan proses inisiatif strategis untuk menentukan sasaran kinerja kuantitatif spesifik untuk organisasi di seluruh rangkaian hasil dan pendorong kinerja yang seimbang (Kaplan dan Norton, 2001).

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada Rumah Sakit Universitas Andalas dengan judul **“Perancangan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Universitas Andalas)”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan, maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian dalam rangka perancangan sistem penilaian keberhasilan kinerja dengan *Balanced Scorecard* yang dianalisis dengan rumusan masalah sebagai berikut:

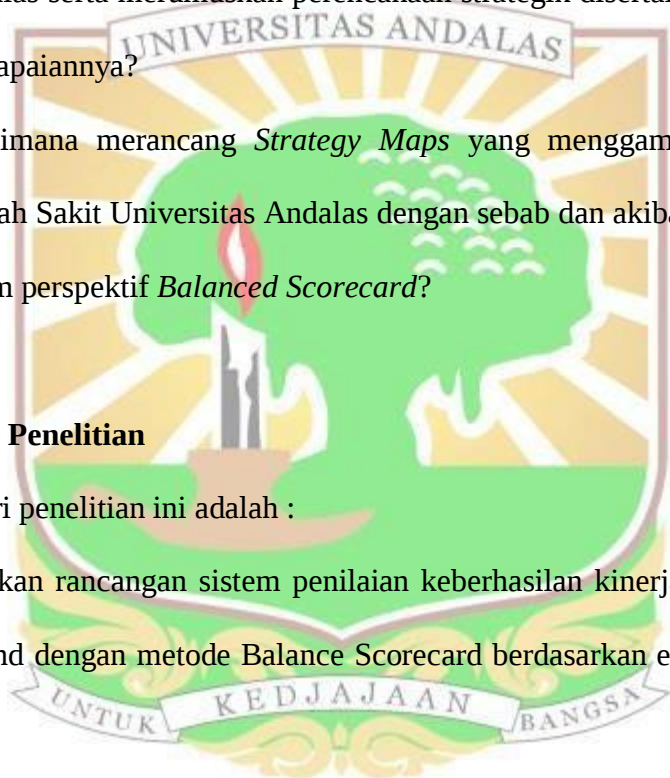
1. Bagaimana menterjemahkan visi dan misi Rumah Sakit Universitas Andalas serta merumuskan perencanaan strategik disertai dengan ukuran pencapaiannya?
2. Bagaimana merancang *Strategy Maps* yang menggambarkan strategi Rumah Sakit Universitas Andalas dengan sebab dan akibat yang terdapat dalam perspektif *Balanced Scorecard*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

Menghasilkan rancangan sistem penilaian keberhasilan kinerja untuk Rumah Sakit Unand dengan metode Balance Scorecard berdasarkan empat perspektif yaitu:

1. Financial Perspective (perspektif keuangan)
2. Customer Perspective (perspektif pelanggan)
3. Internal Business Process Perspective (perspektif proses bisnis internal) dan
4. Learning and growth perspective (perspektif pembelajaran dan pertumbuhan)



1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini peneliti bisa menerapkan ilmu dan berbagai teori yang telah didapatkan semasa kuliah, hasil penelitian ini berguna untuk menambah wawasan dalam menerapkan teori-teori yang telah dipelajari mengenai Sistem Pengendalian Manajemen tentang *Balanced Scorecard*.

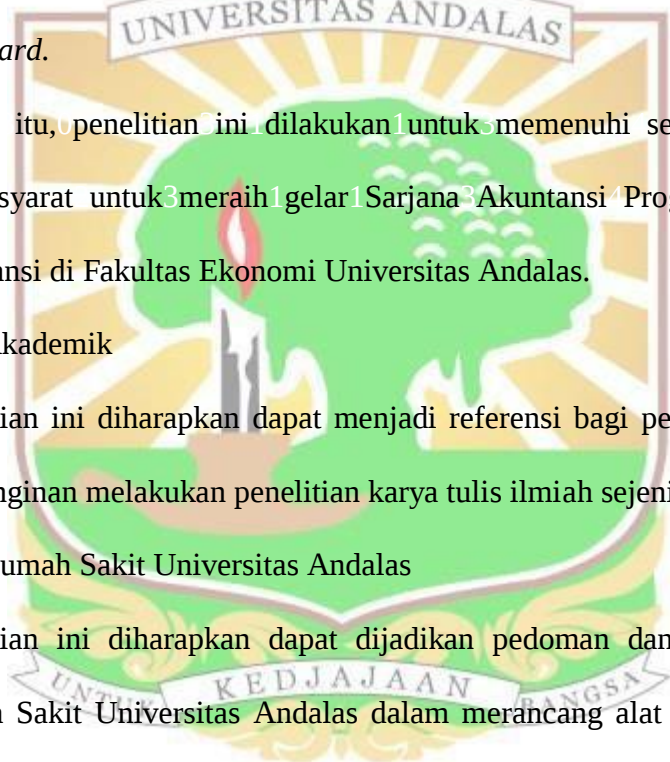
Selain itu, penelitian ini dilakukan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang berkeinginan melakukan penelitian karya tulis ilmiah sejenis.

3. Bagi Rumah Sakit Universitas Andalas

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan pedoman dan panduan bagi Rumah Sakit Universitas Andalas dalam merancang alat analisis kinerja yang bertujuan untuk menunjang proses manajemen dalam rangka menerapkan strategi dalam aspek finansial dan non-finansial.



1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi ini terdiri dari :

1. BAB I : PENDAHULUAN

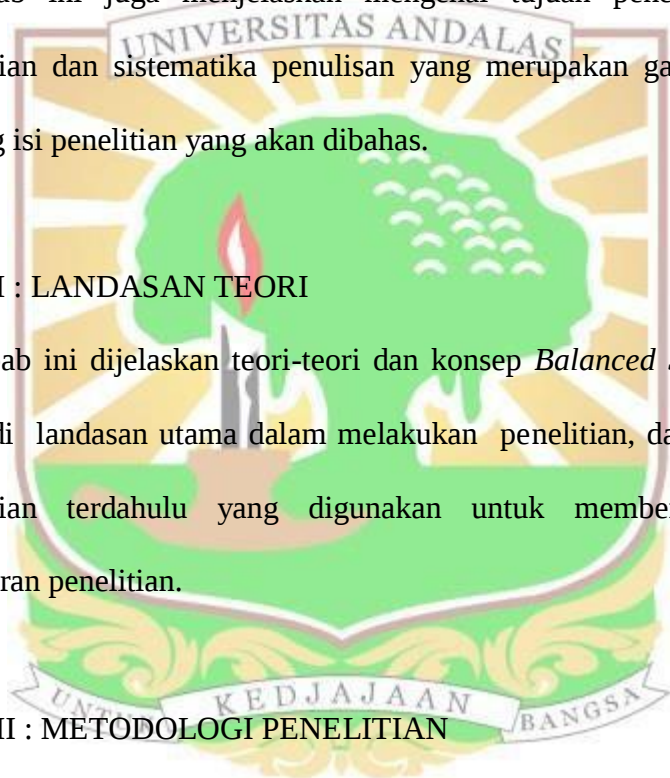
Pada bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah yang menjadi penyebab penelitian dilakukan. Dari latar belakang dan identifikasi masalah tersebut, diperoleh rumusan masalah untuk penelitian ini. Bab ini juga menjelaskan mengenai tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran sekilas tentang isi penelitian yang akan dibahas.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan teori-teori dan konsep *Balanced Scorecard* yang menjadi landasan utama dalam melakukan penelitian, dan juga terdapat penelitian terdahulu yang digunakan untuk membentuk kerangka pemikiran penelitian.

3. BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasan mengenai metode penelitian yang digunakan, yang terdiri dari jenis penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, variable penelitian, metode analisis data.



4. BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi sekilas sejarah perusahaan, falsafah, visi dan misi serta budaya kerja perusahaan, profil perusahaan, struktur organisasi, serta data lain lain yang diperlukan di dalam membahas dalam karya akhir ini.

Bab ini berisi tentang pembahasan atas Perancangan *Balanced Scorecard* Studi Kasus Pada Rumah Sakit Universitas Andalas dengan menjabarkan sasaran stratejik, ukuran, dan inisiatif stratejik setiap perspektif yang terintegrasi dengan visi dan misi.

5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian pembahasan dari bab sebelumnya serta saran untuk mengatasi keterbatasan masalah. Saran ini berguna untuk peneliti selanjutnya dalam mengembangkan penelitian serupa.

